

患者さんからのご意見

病院からの回答

正面玄関の送迎バスせめて5分前につけてもらえませんか、出発直前に出ますといわれても足も腰も悪いのにそんなに早く歩けません。特に大風の時とか外で待てないから無理ですよ！

ご意見ありがとうございます。9月下旬より正面玄関が増築棟のほうに移動となり、送迎バスに乗るまでの動線や屋内で待機できる場所等が変更となっております。ご不明な点は病院スタッフにお尋ねください。出発前の口頭でのご案内は継続しておりますが、すぐにバスまでのご移動が難しい場合は近くの病院スタッフにお声かけください。今後もお気づきの点がありましたらご指摘ください。

私はおふろに入るのにいやな想いをしました。1回目のリハビリと、2回目のリハビリがあまり聞いていなかった。40分ぐらいだったか。おふろの方がこれ、それまでには終わりますよとつれて行かれました。少しは、つかれている事を考えてほしかった。私は又この病院に来たいのよ！

ご意見ありがとうございます。リハビリの時間は毎日変わるため、日によって入浴の時間およびリハビリの時間の変更を検討いたしますので、ぜひスタッフにお声かけください。

新棟の駐車場について、2024.9.10現在車イス駐車場のマークは3台分、もっと増やしてほしい！増やす方法として1案ですが、本館側の駐車場にマークをいれてはどうですか？1人で運転可の(車イス使用)は、駐車のかたによってスペースができます。

ご意見ありがとうございます。現在も工事が続いておりご不便をお掛けしております。身障者駐車場は10台程度となっております。いくつかのエリアに設けておりますので場所等ご不明な場合は、スタッフにお声かけください。

以前はものすごく評判が悪い病院でした。友人、うわさ話、私本人も不快な思いで来院する気持ちも有りませんでした。ところが何年か前から皆さんの感じが良くまた来院する事に致しました。1人の医者の方はいまだに治療が上手でなく、当院リハ、クリニック院では正直なところできる医者、腕がいい医者はおられませんね。残念です。近いからきてます。口伝え、評判って怖いですよ。

ご意見ありがとうございます。より一層全ての患者さんのために、より良い病院づくりに努めて参ります。

Wi-Fiが良くありません。よく切れます。改善をお願いします。

ご意見ありがとうございます。接続環境が十分でない場合もございます。個別対応もしておりますのでスタッフにご相談下さい。

入院患者です。匿名でスミマセン。福岡では普通なのかわかりませんが、入院患者が部屋にいるのに、部屋の前で職員が割と普通の声量で、上司や振られた仕事に対する愚痴、あいつにあんなこと言われたけど、やりたくないだけやん？というような、入院患者が知る必要の無い仕事の愚痴を言うのはやめてほしい。患者さんと職員が楽しく話されてるのは構いませんし、リハビリでそのような話を二人でするのも構いません。あと、いびきの対策を何とかしてください。匿名ですみません。入院患者が書く用紙があるのは知っていますが、まだ書くのが大変なので、いったんこちらに。話すなって事ではなく、患者の前でいらん話をしないでってことです。おばちゃんの井戸端会議みたいなことしないで。

入院中不愉快な思いをさせてしまい大変申し訳ありません。医療接遇に対してはより教育の徹底をしていきたいと思っております。入院中のご相談はいつでもお願ひします。可能な限り調整致します。患者さんが何を求めて、何を望んでいるのかを察知しその気持ちに寄り添えるような対応が出来るスタッフ教育をしていきたいと思ひます。

担当の先生はじめスタッフの皆さまのお陰で無事入院生活を終えることができました。入院中、温かいお言葉や対応は力になり感謝の気持ちでいっぱいです。

スタッフの一部の方は、よく挨拶をしてくれます。廊下であつても声かけてくれます。患者の状態を把握して声かけてくれて心が和みます。

10月9日(水)姪浜便の朝9:07のリハバスに乗せていただきました。途中足の悪い方が乗ってこられて時間がかかっていた時運転手さんが優しい言葉をかけてくれてゆっくり、ゆっくりでいいですからと何度も声をかけられてました。何気ない言葉ですが声かけが優しくかったのでそばで聞いていて気持ちがうれしくなりました。ありがとうございました。運転手さんの名前がわかりません。

全てのスタッフさんが丁寧です。手間がかかる術後も優しく気づかいが嬉しいです。目配り気配りが行き届くのは、一人一人の意識が高いんだなあ・・・と肌に感じました。安心して入院生活が出来ているので感謝しかありません。どなたも親切で、笑顔で接して下さるので心が癒されます。思うように出来ない苛立ちも消されるので助かります。ありがとうございます！！

職員の皆様はとても親切で手助けをしてくれるので頭が下がる思いです。ただ、同じ事を何度も聞きにきたりするの引き継ぎがうまくできてないのか？と思います。とても大変仕事だと思いますが、宜しく願いいたします。

新築の病棟にうつり、ワクワクして引越しいたしました。又とない時に入院いたしておりましたので私もおめでたい気持ちでうれしくなりました。私は患者様のおかげで朝6:30のラジオ体操を毎日つづけております。長いステキなろうか。中庭に出て足こしのいたいのをわすれまらずは気持ち良い一日のスタートをさせて頂いております。ありがとう。

リハAさんととても丁寧に真摯に対応していただき感謝しております。検査科：Bさん 下肢エコーの説明詳しく説明して下さいました。担当NS：Cさん親切に対応して下さいました。新病室に入室できありがとうございました。職員さんも働きやすそうでモチベーションも高かったと思います。今後とも、御発展願っています。

