

### 患者さんからのご意見

### 病院からの回答

クリニック受付の女性も皆、無表情なのは何故でしょう。古くからいらっしゃる方の中に入れて、愛想も笑顔もない人たちが座っているのはいかがなものでしょう。

この度は不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。患者さんへの配慮が足りていなかったことを反省しております。当該スタッフ及び医事課スタッフにご指摘頂いたことを伝え、接遇の意識改善に努めてまいります。

デイルームのシンクで髭剃り、洗面をする患者さんがいます。このシンクは湯呑みを洗うところです。衛生面に問題が生じないか心配です。注意するか、髭剃り、洗面は洗面所又は各部屋で行うようお知らせするはり紙をするなどの措置をお願いします。

各病棟のデイルームにある流し台は、洗面台として患者さんにご利用いただいています。シンクは職員用のため立ち入り禁止とさせていただきます。間違えて患者さんが使用されていた場合は洗面台を使用して頂くようお声掛けをさせていただきます。ご指摘ありがとうございました。

PCの接続でWiFiを利用させて頂きましたが、途中途切れることもあり使いづらかった。二次的サービスだと思うが、途切れると利用できなくなるので何とかしてほしい。

ご意見ありがとうございます。接続環境が十分でない場合もあります。個別対応もしておりますのでスタッフにご相談下さい。

北3看護師の方で動作が非常に雑な方がいらっしゃいます。配膳でガチャと音を立てて置かれ、お茶や味噌汁が器からこぼれたり、廊下を歩くスピードが速すぎて、頻繁に患者と接触しそうになったり。もっと落ち着いてお仕事をなさった方が良いと思います。

ご迷惑をお掛けして申し訳ありません。北3スタッフ全員でご意見を共有し、振り返りを行い注意するよう周知を行ってまいりたいと思います。ご指摘ありがとうございました。

※個人的批判や解決済みのご意見など掲載しない場合がございます。ご了承下さい。

# お褒めの言葉

3月号①

2024.3.1

入院患者です。リハビリA先生（女性）リハビリの指導はスペシャリストですね。質問にもしっかり受け答え、しっかりした指導です。ありがとうございます。

北2階の師長さんは時折病室に訪室して下さりお声をかけてくれて感じの良い方で素敵でした。（患者さんの声を聞いてくれる方でした）

北2階介護士のBさんはすごく感じが良い。明るくてはっきりしていて仕事の働きも患者の心をわかって接して下さり、すごく元気をもらいました。

北3階看護師のCさん、すごく素敵で説明もはっきりわかりやすく、患者様の気持ちに寄り添い声掛けして下さり最高な方だと思いました。Cさんみたいな人が上司だといいなあと思いました。

理学療法士の皆さん（Aさん、Bさん、Cさん、Dさん、Eさん、Fさん）気さくで丁寧な方ばかりで楽しくリハビリさせていただきました。本当にありがとうございました。

北3看護師のAさん、Bさん、Cさんは大変気配り、目配りが出来、且つ気さくで礼儀正しい素敵な看護師さんです。大変お世話になりました。

毎食ご飯の時間が楽しみな程、食事が美味しかったです。作ってみようと思ったメニューは帰ってチャレンジしてみます。ありがとうございました。

食事は美味しかった。

看護師さん、リハビリスタッフの方々には親切にいただきました。お陰様で健やかに過ごすことが出来ました。ありがとうございました。



これからも皆様のご期待にお応えできるようスタッフ一同励んでいきます！！