

### 患者さんからのご意見

### 病院からの回答

リハガーデン、床の一部の水はけが悪く、雨天後になかなか水が引かない所があり、歩行練習で車いすでの利用時に気になりました。

レンガと玉砂利によって水の流れがせき止められ、雨天が続く日は部分的に水はけがよくない箇所があります。申し訳ございませんが、悪天候により雨が溜まっている際は、歩行訓練・車椅子での利用は他のスペースをご利用いただければと思います。ご意見ありがとうございました。

担当していただいている先生も優しい方でいい先生なのですが別のリハビリの先生にリハビリして頂いたら痛みが和らきました。出来れば相手の先生を傷付けずに変わっていただくことは事はできないものかと手紙を書かせていただきました。

ご配慮ありがとうございます。お問い合わせの内容に関しまして、詳細を把握した上でその対応に関して検討させていただくこともしております。主治医、リハビリ責任者へご相談いただけたらと思っております。

痛みがなかなか治らない訳がわかりました。整形外科でレントゲンとMRIを撮ったのを見ていない事でどんな症状かどんな状態なのかわからないと思います。患者さんの口からだけでは、はっきりした事は分からないと思います。それでしっかりとリハビリが出来ていないのではないのでしょうか？整形外科の先生とリハビリをしていただける方の通達もしくは、はっきりとどういう症状であるのかをリハビリをする方に伝えていただきたかったですね。改善の余地があれば宜しく願います。

現在、患者さんへ初回対応させていただく際は、指示依頼書、カルテでの情報共有以外に必要な際は直接医師と連絡、確認を行っております。また経過に関しまして、医師との定期的なカンファレンスの場を設けて報告と方針の確認を行っております。今後、患者さんの不安を解消できるよう、ご要望を確認し、医師と相談・確認を継続していきたいと思っております。

# お褒めの言葉

3月号②

2024.3.15

リハビリA先生、リハビリケアでずいぶん回復しました。ありがとうございました。

2階の病棟にいた頃、若い看護師さんのお世話になりました。とても丁寧で明るい方でした。なりたくて仕事について1年目とか、とても印象に残りました。初心忘れるべからずの精神で頑張っしてほしいと思いました。

病棟でお世話してくれたたくさんの方々、心配なく入院生活が送れました。ありがとうございました。

手術直後の受け持ち看護師のAさんの親切と気配りにすごく助けられ嬉しかったです。

尿器で取る時に少しもれた時、真夜中にもかかわらず笑顔で心配いりませんと言って、すばやくシーツ交換してくれた看護師Bさんに、涙が出るほど嬉しかったです。感謝でいっぱいです。

看護師Cさん、Dさん、そのほか名前が覚えられない人もいてよく気が利く行動に嬉しさと感謝がいっぱいです。

介護福祉士Eさんの笑顔と元気に助けられました。



これからも皆様のご期待にお応えできるよう  
スタッフ一同励んでいきます！！