

患者さんからのご意見

病院からの回答

1/5新室見のバス停で病院バスを待っていたら10:07のバスが10:03に来て通り過ぎて行きました。私はまだ時間があると思って下を向いていた時に早目に来たバスは通り過ぎて行きました。時間までその場所に止まって待っていていると思っていたのに行ってしまったので、タクシーできました。時間まで待つてほしかったです。

日頃より、当施設をご利用いただき、誠にありがとうございます。当院の無料送迎バスが運行時間より早めに通り過ぎてしまったとのご指摘、承りました。時間に余裕をもってお待ち頂いていたにも関わらず、ドライバーが確認を怠ったこと心よりお詫び申し上げます。時刻表に沿った運行を心掛けるよう指導してまいります。なお、交通状況によっては時間のずれが発生することもございますので、何卒ご了承ください。今後は、より一層利用者さんのことを考え、スタッフ一同努力してまいりますので、変わらず送迎バスをご利用いただけましたら幸いです。何卒、宜しく願い申し上げます。

クリニックドクターは患者の新旧に関係なく同じ対応をしてほしい。長くなるとうしても雑に扱われている気がする。

ご指摘いただいた不平等な対応をしたことをクリニック院長として、心からお詫び申し上げます。この件に関し全てのクリニック医師に周知いたしました。できるだけ分け隔てなく、新旧に限らず、平等に診察するように伝えました。ご意見ありがとうございました。

同室の方でパソコンとスマホでリモートで仕事をされていました。しかし、同室の身としては大変迷惑でした。そんな方は個室かその様な方ばかりを同じ部屋で過ごしてもらってはどうか？

病室では携帯の使用を禁止しております。お気づきの点があればスタッフにお声掛けください。

肉そばか、めん、スパゲティが食べたい。

ご意見ありがとうございます。食事の内容は、患者さんの病状から主治医が判断して栄養士と相談しながら決めています。例えば「減塩の食事の場合は、汁あり麺は出ないが汁のない麺は提供できる」など治療のために必要な基本的な制限がありますが、もしご要望がありましたら可能な限り献立を検討していきますので近くのスタッフにお声掛けください。

お褒めの言葉

2月号①

2024.2.1

担当医のA先生とそのスタッフの方は親切に対応してくれたり説明が良くてありがたかったです。

雨の日の傘ありがたいです。手書きの絵がかわいくて、嫌な気持ちで病院に来てもなごみます。駐車場が遠いので、お母さんがいつも助かるし、絵が楽しいって言っています。ありがとうございます。

12月末より約1か月入院致しました。執刀医と主治医の両先生とも毎朝様子を伺いに見えられ、また看護師の皆様も時には優しく、時には厳しく接して頂きました。リハビリの先生も親切に対応頂きありがとうございました。

病院の食事は冷凍物が多いと聞いていましたが、毎食手作りで、しかもアツアツの食事を提供いただき時には地方の料理を提供いただき、年末年始のクリスマスと正月の料理には感激致しました。

看護師の対応が良い



これからも皆様のご期待にお応えできるよう
スタッフ一同励んでいきます！！