

患者さんからのご意見

病院からの回答

A医師受診の為、午後2時に予約入れていましたが受診できたのが午後3時47分です。予定をキャンセルしてきたので2時間待ちなら、最初に説明して下さい。時間の無駄。

ご指摘ありがとうございます。お待たせした原因を分析したところ、当日の13:30枠予約の患者さんが多かったことに加え、その患者さんたちが診察前に検査を受けており、検査の結果が出たあとの診察の一部が14:00以降になっていたことが分かりました。また、途中で入院患者の診察が急遽必要となり外来診療が一時中断されたことも影響したようです。検査にかかる時間を考慮して患者さんへ来院時間をご案内する、当日の検査の進行状況に応じて診察の順番を調整する、など患者さんの待ち時間を短縮のための方法を検討しております。

牛乳が飲めないのですが、代替品がウエハースではつり合わない。カルシウムは同等だが、私は骨折患者ではないのでそこまでカルシウムは必要ない。せめて代替品は液体が良いと思う。オレンジやリンゴジュースではダメなのか。

11/1より朝の飲み物は固定ではなく、複数種類を献立にいれることにしました。主な理由としては、Caの必要量の基準が上がったことや飲み物が単一固定では決まった栄養素しか摂取できないことが挙げられます。病院食は治療の一環として位置づけられており厚生労働省の設定する基準に基づいています。食品や食材の価格はそれぞれ異なり予算の範囲で献立作成していますが、ご指摘にある牛乳の代替品を栄養素と価格の両面から満たすことは難しいです。申し訳ありません。

アイスノンを固定するバンドがあればいいのですが、毎回ズレ落ちて固定が難しい。

商品自体には別売りでバンドもありますが、バンドを使用すると固定力が強く冷やし過ぎること、神経を圧迫しやすいことが問題となるため、当院ではバンドの使用を控える方針としております。説明不足で申し訳ありません。

お褒めの言葉

1月号

2024.1.15

トイレのハード面はリモコン操作が利用しやすかったです。

リハビリ担当者が休日に違う人が来るが、違う教え方だがスキルが高い人が多く困らないし嬉しい気持ちが強くなる。ベクトルも同じでかえって得した気分になる。

挨拶される方は感じがいいです。看護師さんよりワーカーさん。



これからも皆様のご期待にお応えできるよう
スタッフ一同励んでいきます！！