

患者さんからのご意見

病院からの回答

お薬のカラを食後すぐに飲みましたかと回収に来ますが何故ですか？この病院だけのように思います。薬の効果は食後すぐが良いのか、30分後なのか、はっきりしてほしい。

ご意見ありがとうございます。内服効果については薬剤師・文献・製薬会社に確認したところ、食後30分程度で服用することを想定されている薬剤が多いようです。ただ、自宅でも病院でも正確に食後30分で服用するのは難しく、実際には食後30分以内に服用したり、30分を超えて服用したり、それにより効能が大幅に変わらないようにお薬は作られています。そのため当院では食後30分以内で内服確認の声かけをしています。食事の直前や直後に服用するお薬がある方には、別に声かけもしております。お薬に関してご不明な点がありましたら、薬剤師から説明してもらうこともできますので、いつでもご相談ください。

第2駐車場の件、入り口から出て行く車がある。進入禁止のマークがない。正面衝突は大丈夫か心配。

ご心配お掛けして申し訳ありません。委員会でも検証して、わかりやすく表記するようにいたします。ご意見ありがとうございました。

キャッシュコーナーがなくなっているのが不便です。

大変ご迷惑をお掛けしております。現在新棟に向けて準備しております。

お褒めの言葉

12月号①

2023. 12. 15

手術前のお風呂等清潔で安心して入れました。気持ち良かった。

お食事は失礼ながら全く期待していませんでしたが、献立も素晴らしく盛り付けがきれいでお味も良く果物は食べやすいようにしてありました。

看護師はいつも明るく優しく安心して頼らせてもらいました。理・作業療養士さんも手厚くリハビリして下さいました。お蔭様で肩が回るようにして下さいまして感謝しきりです。手首の事ではご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。

食事はとても美味しです。ありがとうございます。

前回の入院で同室の患者さんが足の状態や退院後の仕事等々の不安に押しつぶされそうな様子で、看護師さんが来られる度に、また担当リハのAさんに毎回同じような話を長い時間訴えられるように話されていました。感心したのは看護師さんもAさんもその同じような話を長い時間話されるにも関わらず、毎回じっと聞いて不安を取り除くよう対応されていた姿勢がいつもすごいなと思っていました。退院日もリハ担当者のAさんはまだ不安げに話される患者さんに向き合われている姿に驚きました。そしてすごいなと感心させられました。



これからも皆様のご期待にお応えできるよう
スタッフ一同励んでいきます！！

お褒めの言葉

12月号②

2023. 12. 15

当施設の職員の皆様への対応は親切で非常に良いと思う

おかげ様でひと月ほどの入院生活を快適に不安なく過ごすことが出来ました。先生、2階南棟のスタッフ皆様の行き届いた優しいご対応に心から感謝申し上げます。

病院食につきまして、制限のあるカロリー、食費内で工夫されている献立に関心しつつ美味しく頂きました。ありがとうございます。

お薬につきましてご丁寧な説明をありがとうございます。

尿漏れがひどくなり不安でしたが、理学療法士のAさんに「姫トレ」を教えて頂きほぼ改善しました。本当に感謝しています。ありがとうございました。



これからも皆様のご期待にお応えできるよう
スタッフ一同励んでいきます！！