

# ご意見

## 11月号①

2023. 11. 15

### 患者さんからのご意見

### 病院からの回答

現在の薬に配布はダメです。なぜなら小さい錠剤は開きにくくて床に落とすことがある。1日飲む分を薬の袋に入れ3食分として配布してくれたらいいと思います。

内服に関して患者さんの状況を考慮して、薬剤師が飲みやすくなる提案などもさせていただいています。遠慮なくスタッフに声をおかけ下さい。

エアコンの設定温度について意見を述べさせて頂きます。当院では日常26度～27度で設定されているようです。この温度はスタッフが働きやすい設定かもしれません。患者によっては寒いとは言えず我慢しているかもしれません。温度のアンケートを実施し意見を聞いてもらってスタッフの働きやすい温度と調整することは不可能でしょうか？

ご意見ありがとうございます。部署と院内環境チェック担当者に状況を確認しました。院内の推奨温度は28度としていますが、実際は26～27度が多いようです。個人的に聞き取りもしながら温度調整をしていきたいと思っています。

売店について病院が休日の日こそ患者は何かを買物に行きたいものです。営業するべきです。休んだらオーナーが交替するべきです。患者の為の売店ではないですか？くどくどは申しません。日曜は患者のためにいかなる理由があろうとも営業するべきです。でなければオーナー交代するべし。

日曜日は契約の関係上閉店させていただいていますが、今後いただいたご意見を参考に検討していきます。

スタッフステーションに新聞を置いてほしい。西日本、毎日新聞などぜひ置いてほしい。新聞を読みたいです。

申し訳ありませんが、感染上の問題から新聞設置は現在見合わせております。状況を見ながら検討していきます。

※個人的批判や解決済みのご意見など掲載しない場合がございます。ご了承下さい。

病院長

## 患者さんからのご意見

## 病院からの回答

SMCは基本自主トレだとは思いますがトレーナーが一人しか居ない時に限定した患者に付きっきりにならないでほしいです。時間の調整を行うかトレーナーが2人居る時にしてもらいたい。運動の仕方が悪かったり、姿勢が悪かったりの指導をみんなに平等にしてほしい。

ご意見ありがとうございます。利用安全上、サポートが必要な方、また個別プランの方も混在し、当日の利用状況によりフリープランでのご利用の方に十分なアドバイスが出来ない事もありますが、引き続き可能な限りスタッフが見回りチェックを行うようにしていきたいと思っております。スタッフの配置に関しましては、当日のご利用数等に応じて勤務体制を調整しておりますのでご理解いただけると幸いです。

SMCの支払いをカードが使えるようにしてほしい。

貴重なご意見ありがとうございます。現在、SMC会員様の利用状況等も踏まえ、前向きに検討中でございます。

手術着についての意見です。術後意識がはっきりした頃から術着の暑さで気分が悪くなりました。生地が分厚く、吸湿性がとても悪いです。一晩傷の痛みより不快でした。早急に術着の変更をお願いしたいです。

ご迷惑をお掛けして申し訳ありません。。患者さんの状態に合わせて、長着の選択もできるように改善いたしました。

売店がもう少し充実してほしい。ATMの設置は必要。

ご迷惑おかけして申し訳ありません。新棟に向けて検討中です。

①車椅子使用で体重がかけられない患者が殆どにもかかわらず、室内の洗面台が高すぎて片手しか使えないことが毎日不便だった。

ご意見ありがとうございます。病室の洗面台については立位の方、車椅子の方、使用する患者さんの状態に合わせて個別対応をさせていただきたいと思っております。

②病室内の洗面台の高さを考えてほしいです。車椅子では顔が洗えず、歩行器で立ったままだと水はねがあります。もう少し低い高さでボウルだと良いと思います。加えて手の届くところにコンセントが欲しいです。新病棟で改善されたら、来年の入院の際便利です。

コンセントについてのご意見は、新棟建設に向けて参考にさせていただきます。

# お褒めの言葉

11月号①

2023. 11. 15

医師、看護師、リハビリの皆様とても優しく細かい心配りをしてくださり感謝しております。

食事も栄養バランスをよく考えておられ、感心する事ばかりで美味しく頂きました。

部屋が広く綺麗でした。

トイレも数が多く、後の人にも気を使わずにすみしました。

医師、薬剤師、栄養士、リハビリ、病棟スタッフの方、若い人たちに教えられることばかりでした。安心して入院できる病院だと本当に思います。ありがとうございました。

食事が良く工夫されて温かい物を提供してくれてありがたかった。

職員の方はいつも笑顔で対応してくれ本当に感謝



これからも皆様のご期待にお応えできるよう  
スタッフ一同励んでいきます！！

# お褒めの言葉

## 11月号②

2023. 11. 15

室内のスペースは広めで長い入院生活では気持ちよすぎた。

スタッフの皆様方にも親切にさせていただきありがとうございます。本当にありがとうございました。

多くのスタッフの方のご支援により有意義な入院生活を過ごすことが出来ました。特にリハビリを担当して頂いたお2人（A様とB様）にはおじさんの会話にも優しく対応していただき嬉しかったです。本当にお世話になりました。ありがとうございました。

1200cal食を食べて体重が減りすごくうれしいです。1200calとは思えません。彩りも良く美味しいです。家庭で作れるようにレシピがほしいです。



これからも皆様のご期待にお応えできるよう  
スタッフ一同励んでいきます！！