

### 患者さんからのご意見

### 病院からの回答

売店で品物を買ってレシートをくれと言ったら買う前に言って下さいと言われ、客に不愉快な思いを平気でさせてはならない。物を買ったら必ずレシートを発行するのは当たり前。

レシートの件でお客様に大変不愉快な思いをさせたことを深くお詫び申し上げます。今後は買い物をした方全員にレシートをお渡しすることを徹底しスタッフ一同サービス向上に励みます。

リハビリ受付終了時間を少しゆとりを持たせてほしい。問診に間に合うように来ても渋滞や信号待ちで遅れることもあります。仕事の合間をぬってきている人もいます。もう少し柔軟に対応してほしい。

不快な思いをおかけし申し訳ありません。過去に18時以降の遅れた方を受付けていましたが、遅延時間に歯止めがかからず、遅延が常態化、リハ問診医師並びにスタッフに負担をかけることになり討議の結果、受付時間は最終18時としました。通常は居残っている医師がいれば対応していますが、毎日居残り医師を作ることは遅延を認める事につながると考え、現在担当者は決めておりません。

リハ前問診にも意味があるのかと思ってしまいます。ぜひ仕組みを変えて下さい。非常に不快な思いをしています。

リハビリ前問診に関しては、保険診療上、施術前に医師が行うことが義務付けられております。かつて問診が不十分であると指摘を受けた経緯もあり、施術前に全員行う方針を徹底しております。何卒ご了承ください。

病室の洗面台では車椅子で顔の額しか水が届かない

ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。個別に対応もさせていただきますので、遠慮なくスタッフに声掛けをお願いします。

# ご意見

## 10月号①

2023.10.15

### 患者さんからのご意見

### 病院からの回答

タオルケットが硬くて眠れず家族に持ってきてもらった。柔らかいタオルケットが良い。リースがあれば借りると思います。

ご意見ありがとうございます。タオルケットは見直しを行い、柔らかい材質へ変更をすすめております。

土日の面会下着等の交換が出来ませんが、患者の家族は仕事をしており、土日しか機会がないので、例えば月に数回短時間を条件に許可して頂ければ有り難いと思います。働き方改革の中、困難かとは思いますが、検討されて頂ければ幸いです。

面会についてはご不便お掛けしますが近隣の医療機関の状況も考慮し、現状継続としています。洗濯物交換について原則平日での対応となりますが、平日がどうしても難しい場合は個別に相談をお受けいたします。

Wi-Fiがつながりにくくて、つながってもプチプチ切れてしまう。TVを見ない人間はyoutubeやNetflixが頼りなので、とても困ります。個室にはルーターを入れて欲しいです。

ご不便お掛けして申し訳ありません。Wi-Fiの接続状況は定期的を確認していきます。つながりにくい場合は遠慮なくスタッフに声をお掛けください。

橋本便のバスを増やしてください。午後便を増やしてください。

ご意見ありがとうございます。患者さんのバス利用状況を確認して、定期的に応のを見直しを行ってまいります。

風呂の広い方の洗い場は椅子の所に行くまで壁に手すりがないのが怖い。他の方も同じことを言っておられます。

ご意見ありがとうございます。お風呂自立の方でも不安がある場合はいつでもスタッフへ声をお掛けください。

※個人的批判や解決済みのご意見など掲載しない場合がございます。ご了承下さい。

病院長

# お褒めの言葉

10月号①

2023. 10. 15

ナース担当それぞれの分割で親切で言葉使いは立派です。

トイレの設備はきれいで感心しました。立派。ゆうことなし。

素敵なお絵がたくさんあって嬉しい。

看護師などとても優しいので良かったです。

歯科衛生士のAさんは施術も丁寧で心地よく、いつも、満足しています。歯科には家族でお世話になっています。みな同じ意見です。ありがとうございます。

主治医の先生初め看護師さん スタッフの皆さんには本当に細かく心配り頂きありがとうございました。

小さな事から頭のとっぺんまでありがとうございました。

全般的に良いと思います。よりよい入院生活を送るのが患者の心得と思っています。



これからも皆様のご期待にお応えできるよう  
スタッフ一同励んでいきます！！

# お褒めの言葉

10月号②

2023. 10. 15

入院して5週間が過ぎました。今週土曜日に退院予定です。感謝。貴病院の看護師、介護士、リハビリ等スタッフはセクト主義にならず協力あってテキパキと仕事されています。

たくさんお世話になりました。人生を大切にしていきたいです。皆様の応援とっても嬉しく思いました。みなさんがすごく熱心にしていただいて有り難いです。

約5カ月間のリハビリを受けて丁重なリハビリに痛みも取れ、本当に眠れない痛みから解放されました。適切な診断を下さしてもらい診察して下さったA先生、リハビリのB先生に感謝しています。



これからも皆様のご期待にお応えできるよう  
スタッフ一同励んでいきます！！