

3階トイレの自動開閉の音のすごさ、苦情を目にしていました。実際に同感だと思います。ドアの開閉は静かにしましょう！やさしくしましょう！と張り紙をされてはどうか？

ご意見ありがとうございます。現場の意見を確認しながら対応していきたいと思います。

無料送迎バスの運転が荒い。急ハンドルとかで乗っていてハラハラする。安全運転を心がけてもらいたい

この度はドライバーの不適切な運転によりご不快な思いをさせ、申し訳ありませんでした。全ドライバーに周知し、安全運転を促したいと思います。今後このようなことがないように指導いたしますが、これからも何かありました時は遠慮なくご意見をいただきたく存じます。何卒よろしくお願いいたします。

トイレのウォシュレット(ノズル部分)が汚い。黒カビの様な汚れで、使用したトイレのほとんどがそうなので気持ち悪かった。

清掃が行き届いておらず不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。定期的なノズルの清掃を計画に入れ汚れの除去を実施していきます。また、日曜日はダスキンの清掃契約を行っておらず、気になる箇所がありましたら病院スタッフで対応いたしますので遠慮なくお声かけください。

患者さんからのご意見

病院からの回答

病院の外のベンチがひっくり返った。しっかりとめてほしい。

ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。早速、施設担当がベンチを2脚ずつ固定し、ひっくりかえらないようにしました。ご意見ありがとうございました。

他の病院はwifiが24時間使用できるのに、1.5時間で切れるうえ、つながりにくく長期入院ではかなり不便でした。

当院のwi-Fiは不特定多数の方が使用しており、皆さんが公平に使用できるよう、時間に制限を付け、使われていない回線は閉じる仕様となっています。場所によってはつながりにくいことがあり、今後アクセスポイントを造設するなど検討いたします。ご意見ありがとうございました。

室住団地バスが来てほしい。通院に乗り換え不便。

バス運行ルートおよびダイヤは定期的に見直しをしております。ご要望は改正の際の参考にさせていただきます。ご意見ありがとうございました。

若い方と一緒にの部屋でとても嫌でした。部屋の割り振り考えてほしいです。

部屋割りには患者の自立度、年齢、耐久性等を考え決めています。配慮が足りず申し訳ありませんでした。

お褒めの言葉

9月号①

2023. 9. 15

楽しい入院生活が送れました。ドクター、リハビリ、看護師さん優しくケアして頂き感謝。

食事美味しかったです。暖かい物、冷たい物が1つのお膳にのって、カロリー計算された管理された内容でこちらも勉強になりました。ありがとうございました。100点です。

ほとんど全てのスタッフの皆さんが患者の立場にたつての接し方すばらしいです。

お世話になりました。笑顔いっぱい退院できること嬉しく思います。

食事もおいしく愛の感じられる献立と内容でした。ここに入院して良かったです。お世話になりました。



これからも皆様のご期待にお応えできるよう
スタッフ一同励んでいきます！！

お褒めの言葉

9月号②

2023. 9. 15

北2階 3階のスタッフさん達が優しかった。嬉しかった。

入院中、スタッフ全員がやさしくてうれしかった。

トイレが常に清潔で、消毒、ペーパーを常備されており私は半月板右膝人工関節置換術を別々の大きな病院で入院手術を経験しましたが、私的には最高のトイレです。

スタッフ セクト主義にならず、いろいろ協力しあって働いておられます。テキパキとした行動に信頼感があります。

リハビリ 担当休み時の代行の人が一切手抜きをせず、自分の担当として接して頂いており、まさに誠心誠意を感じています(感謝・感謝)

食事も栄養を考えた上、創意工夫した料理を作っていただき美味しく感謝です。



これからも皆様のご期待にお応えできるよう
スタッフ一同励んでいきます！！