

患者さんからのご意見

病院からの回答

テレビの件ですが番組が出ない、ねる時何時にとまるというタイマーが出来ない、高いカードを買っているのそういうテレビを置いてほしい。テレビしか楽しみがないので

ご意見ありがとうございます。現在のテレビには番組表およびオンオフタイマーを付ける事が困難です。今後テレビの入れ替え等の際は検討したいと思います。

現行の件ですが引き出しと残高がわかりやすく入金してほしい。2重にめんどう 家族の手をかりないといけない。

ご意見ありがとうございます。東京スター銀行の口座がある方は入金が可能です。その他の口座については申し訳ありませんが現在ご利用できません。

4人部屋の時計とカレンダーの位置が反対の方が目に入りやすいと思います。入院はそちらの方が便利だと言っている方が多いように感じます。カーテンの幅がもう少し広いと閉めた時隙間が空きにくいと思います。

ご意見ありがとうございます。時計は温度湿度計がついていますので寒暖差が少ない廊下側に統一して配置しております。カーテンの幅は在庫の状況で短い場合もあり、その場合はクリップなどで対応させていただいております。ご迷惑をおかけして申し訳ありません。

食事の片づけをあと5～9分ゆっくりきてほしいです。よろしく願います。よく噛んで食べているとかたづけの音であせります。

ご意見ありがとうございます。片づけは配膳から20分してから行うように取り決めていますが、状況により個別対応もしておりますので、職員にお声掛け下さい。

整形外科なのでもっとコンビニやスタバなど楽しむところが有った方が良いです。九大病院や福大病院もコンビニやファミレスがありますので福岡リハもこれから先の事を考えると有った方が良いと思います。新病棟に一部入れて下されば嬉しいです。

ご意見ありがとうございます。新病棟検討のご意見とさせていただきます。

※個人的批判や解決済みのご意見など掲載しない場合がございます。ご了承下さい。

病院長

お褒めの言葉

8月号

2023. 8. 15

先生や職員の方みんな優しく親切とてもいごこちが良い。病人にはその優しさが嬉しいです。

入院してちょうど1週間になりますが先生方も良く様子を見に来てくださいますが、看護師の方の言葉かけがすごいと思います。いつの間にか友達のように気安く話せていまからどうなるのかどうすごしていくのか、忙しい中丁寧に教えて下さって頭が下がります。また、抜糸までありますが退院したら私の気持ちを癒してくれた方々の事を思いながら無理なく仕事に復帰したいと思います。

職員の皆様とても感じがいいですよ。職場の雰囲気ってだいじですよ。ね。明るい事がいいですね。まだ抜糸までは入院しますが、よろしくお願いします。食事楽しみでした。いつもお掃除ありがとうございます。お部屋はいつもピカピカです。

トイレ設備大変充実しておりました。感動です。またPT/OT (Aさん)には大変お世話になりました。特に言葉ひとつひとつに自信を持つことが出来ました。またPT (Bさん)より靴下着脱用のひな型を作成していただきました。大変感謝でございます。Aさま、Bさまには自宅での生活に自信を持つことができまして退院の運びになりありがとうございます。

食事のメニューなど良く考えられていてすごいと思います。美味しいし食べやすいです。



これからも皆様のご期待にお応えできるよう
スタッフ一同励んでいきます！！