

患者さんからのご意見

病院からの回答

マナーのない患者を放置しすぎではないでしょうか？

- ・起床時間前の病室での大きい声でのお喋り
- ・公共スペースの独占
- ・イヤホンなしでの動画視聴

等、注意をお願いしてもたいていのスタッフさんに無視されます。ルールを守る患者よりもマナー違反の患者が快適に過ごすことへ疑問はわきませんか？スタッフさん個人でなく見かけた時は即注意をされたら非常識な行為も減ると思います。

ご意見ありがとうございます。ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。他の患者さんのご迷惑になる行為やルールが守られていない場合はお声掛けしていますが、ご意見のような対応をしたスタッフがいたことはお詫び申し上げます。スタッフにはご意見の内容を伝え、その場で対応していくように指導してまいります。

福大病院は毎日午後1時から5時予約なしで3人まで面会可能です。医療センターも面会できます。いつまでも当院は予約制だし制限多いです。早く制限なく面会したいです。

ご意見ありがとうございます。ご不便な思いをさせて申し訳ございません。福岡大学病院・九州医療センターは面会の制限を緩和しているようですが、他近隣の病院では面会制限が続いているところもあります。新型コロナウイルス感染症が5類感染症に移行し、以前のように正確な流行状況がわからない状態ですので、当院を受診する患者さんの感染状況なども考慮して面会のルールを調整しております。現時点では面会条件は現状維持と考えています。

診察が流れ作業に感じる。もう少し丁寧にできないですか？薬が合わなかったと伝えると「何の薬の処方でしたか？」と先生から言われて驚きました。忙しいとは思いますが、診察前に次の患者のカルテをみるなどしてほしいです。

ご意見ありがとうございます。ご不快な思いをさせて申し訳ございませんでした。診察時は、情報に間違いがないかお互いの認識を確認するために医師が把握している内容でもあえてお尋ねする場合がございます。今後も患者さんと情報を共有しながら診察を行ってまいりますのでご協力お願いいたします。

※個人的批判や解決済みのご意見など掲載しない場合がございます。ご了承下さい。

病院長

2023. 7. 15

おひとりおひとりの職員の方々がきめ細かくご指導いただき感謝しています。
ありがとうございました。

院内がきれいに掃除しており、気持ち良いと感じました。受け付けの方、先生、看護師さん、リハビリ担当の方、皆、明るく丁寧で親切で好感が持てました。先生、リハビリ担当の方は早く治すことに親身になってくれ、心強く感じました。何もせずに自然治癒を待つには時間がない息子にとっては有難いことだったと思います

いつもきれいに掃除してきれいです。

ドクター 看護師は親切である。



これからも皆様のご期待に
お応えできるようスタッフ一同
励んでいきます！！