

患者満足委員会

アンケート集計（病院外来）2022年8月

対象：9/1～8/15の新患者 21名

配布：21枚 配布率：100%

回収：9枚

回収率：42%

対象回収率：42%

No.	性別			年代										診療科						交通手段						
	男	女	BL	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代	BL	内	整	外	脳	他	BL	自家	送迎	西鉄	タクシー	バイ	他	BL
1	1										1			1						1						
2	1			1																						
3		1										1							1	1						
4		1			1													1						1		
5	1				1													1								
6		1								1									1				1			
7	1										1								1	1						
8	1							1										1		1						
9	1										1								1	1						
	6	3	0	1	2	0	0	1	0	1	3	0	1	1	0	0	1	2	4	5	0	0	1	1	0	0

No.	選んだ理由										職員の挨拶、身だしなみ、態度、言葉使い、技術について					待ち時間						
	紹介	近所	ホーム	受診	知人	設備	情報	パンフ	その	BL	Dr	Ns	検査	リハ	受付	早	気に入	やや	待た	1分	BL	
1		1													5						1	
2	1										5	5	5	5	5	1						
3	1										5	5	5	5	5		1					
4		1									4	4	4	4	4		1					
5					1				1		5	5	5	5	5	1						
6	1										4		4	4	4						1	
7	1								1		4		4	4	4			1		60		
8		1	1								5	5	5	5	5		1					
9										1	5	5	5	5	5	1						
	4	3	1	0	1	0	0	0	0	2	1	4.6	4.8	4.6	4.6	4.6	3	3	1	0		2

No.	紹介				理由					点数		コメント種類				
	Yes	No	N/A	BL	設備	職員	技術	場所	他	BL	5	BL	肯定	否定	N/A	BL
1	1				1	1	1					1			1	
2	1					1					5		1			
3	1					1					4				1	
4			1			1	1				4				1	
5	1									1	4				1	
6	1				1						4				1	
7	1				1				1		5				1	
8	1				1	1	1	1			5				1	
9	1									1		1			1	
	8	0	1	0	4	5	3	1	1	2	4.4	2	1	0	1	7

患者サポ-ト委員会

アンケート集計（入院）2022年8月

対象：8/1～8/31の退院患者 179名

配布：90枚

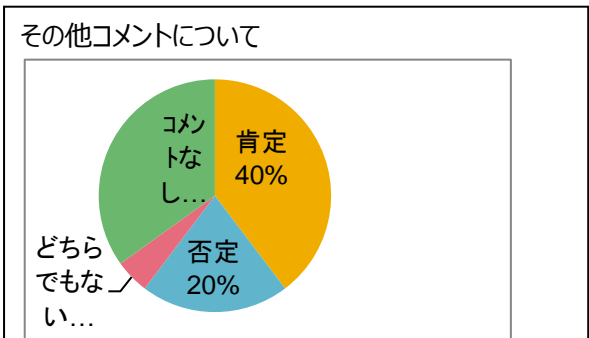
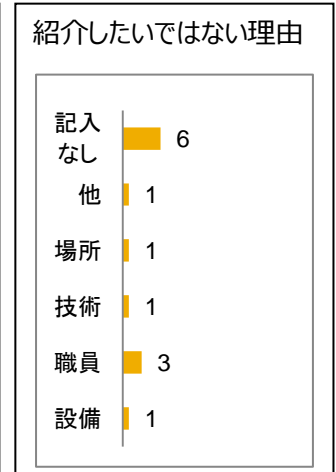
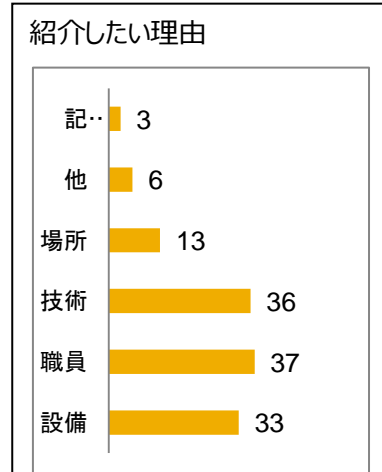
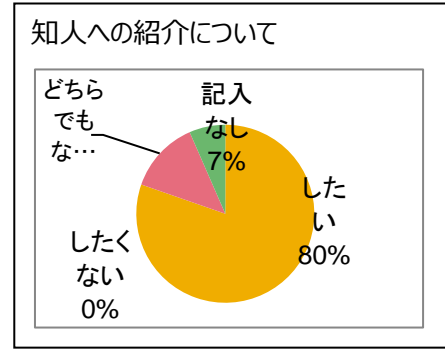
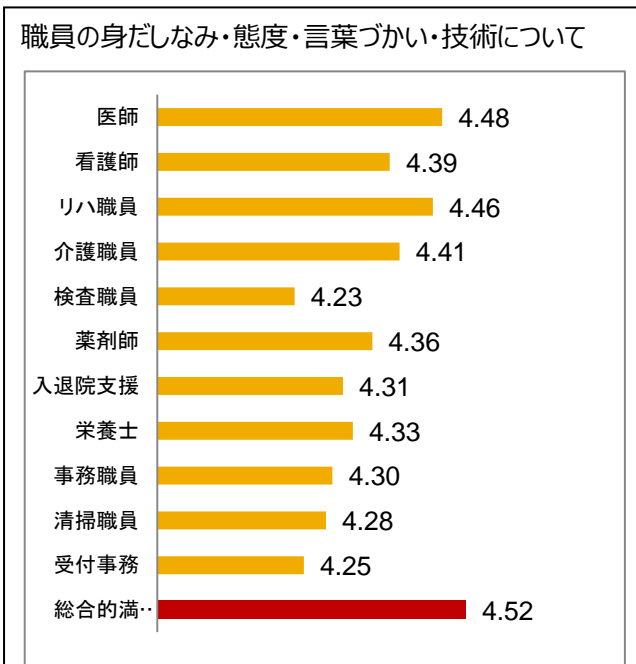
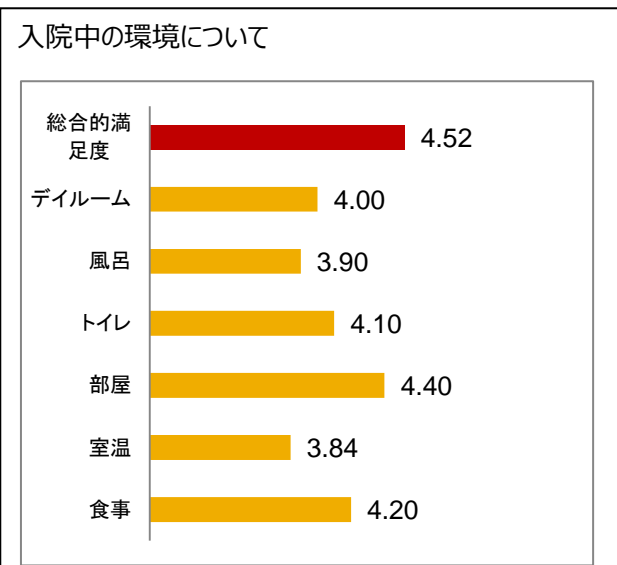
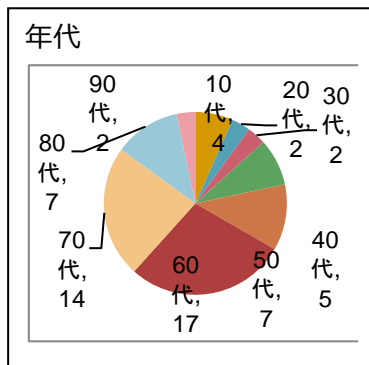
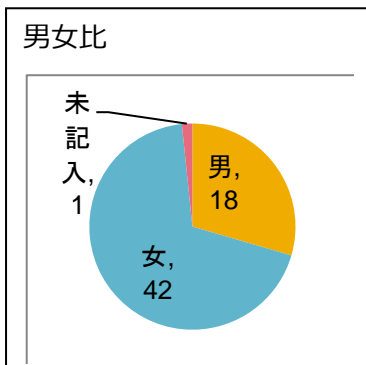
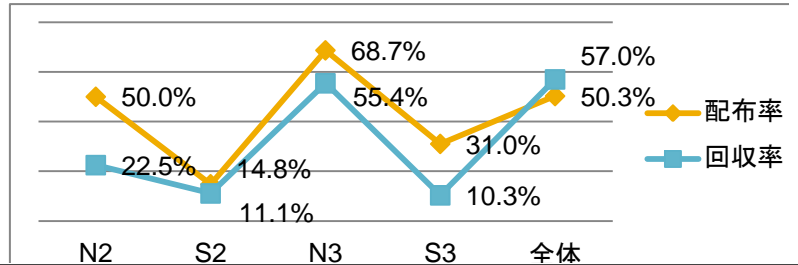
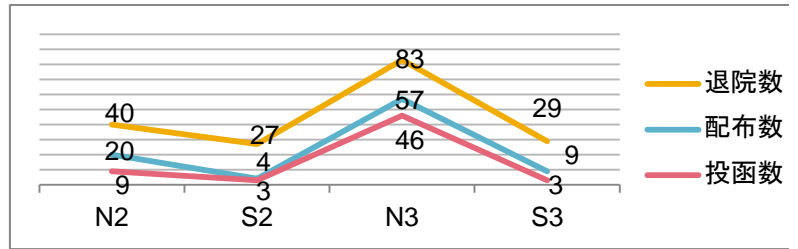
配布率：50%

回収：61枚

回収率：67%

対象回収率：34%

病棟別 配布・回収状況



### 患者サポ-ト委員会

#### アンケート集計 (クリニック) 2022年8月

対象 : 9/1~9/15の新患者 71人

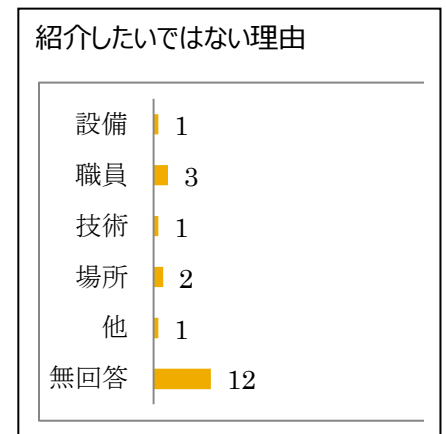
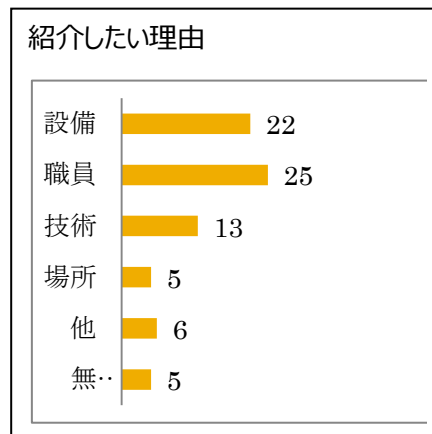
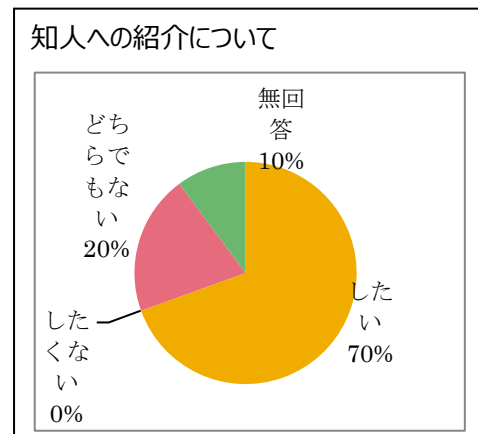
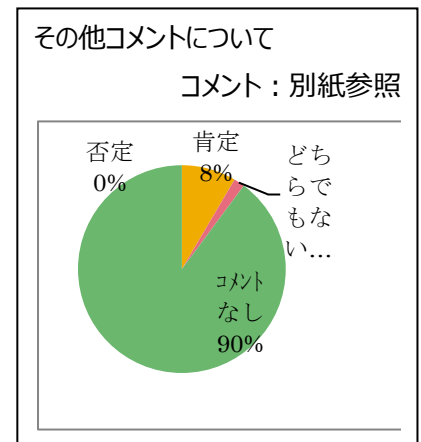
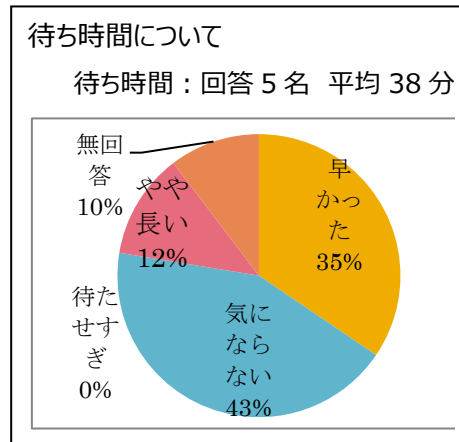
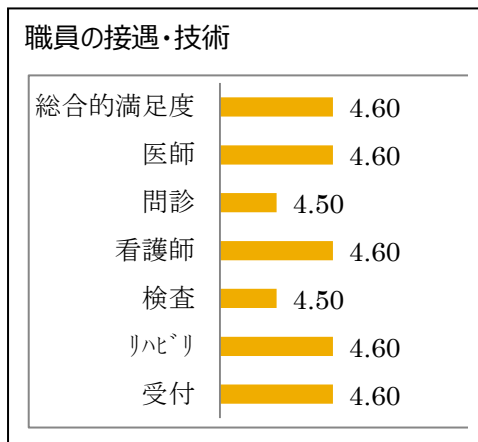
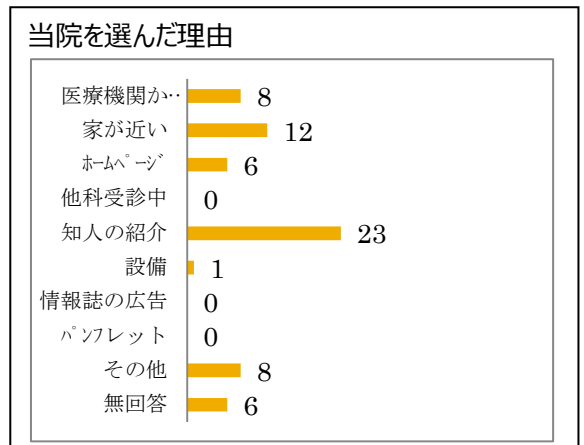
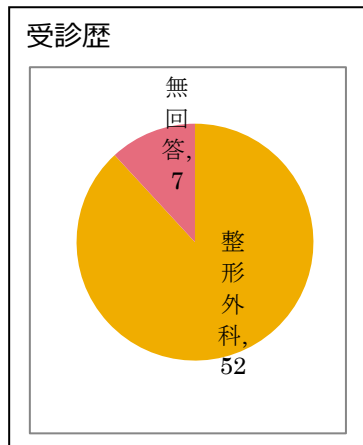
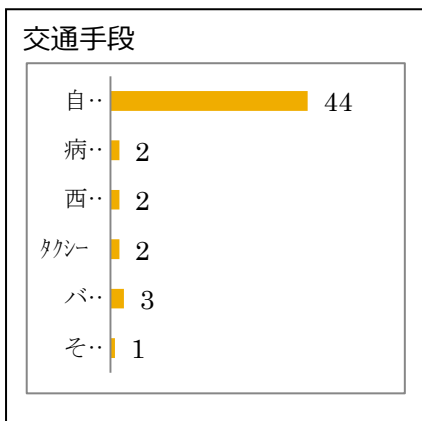
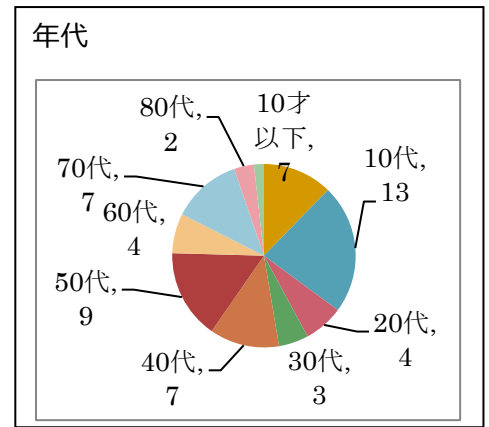
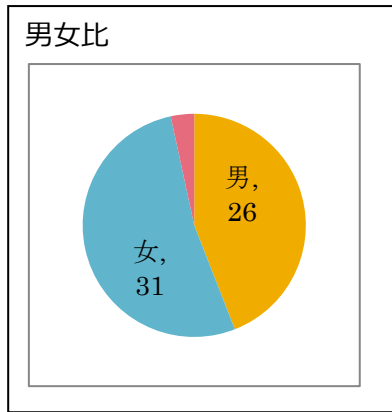
配布 : 67枚

配布率 : 94%

回収 : 59枚

回収率 : 88%

対象回収率 : 83%



患者サ-ト委員会

アンケート集計 (歯科) 2022年8月

対象: 9/1~9/8の受診患者 92名

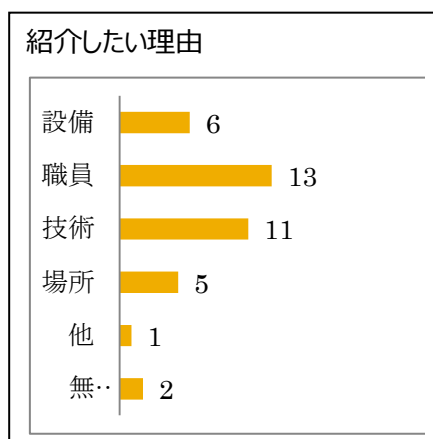
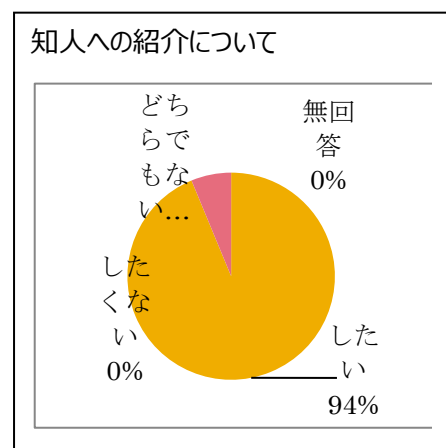
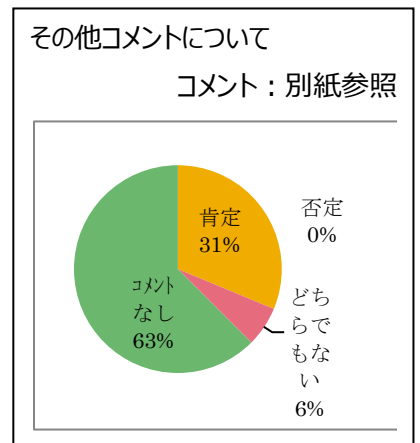
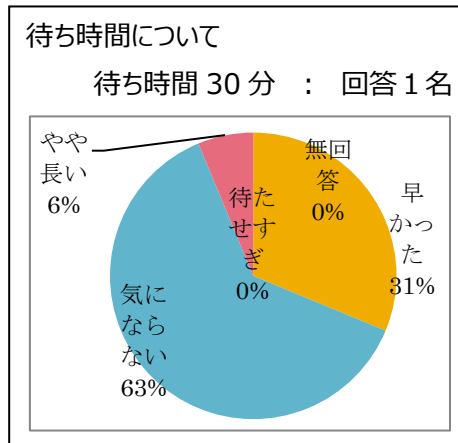
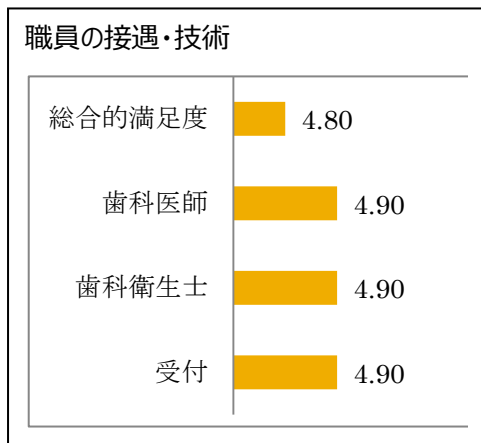
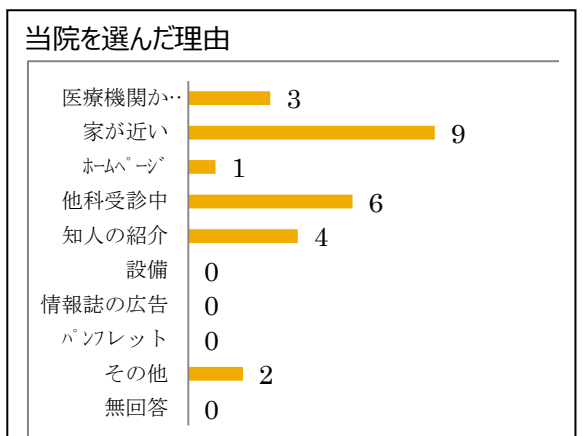
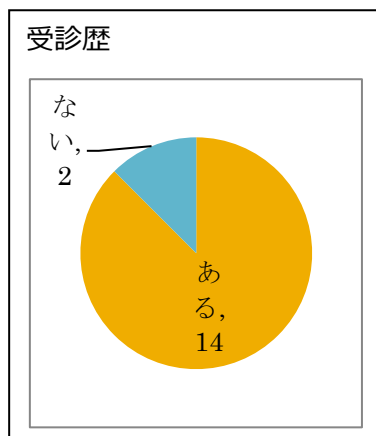
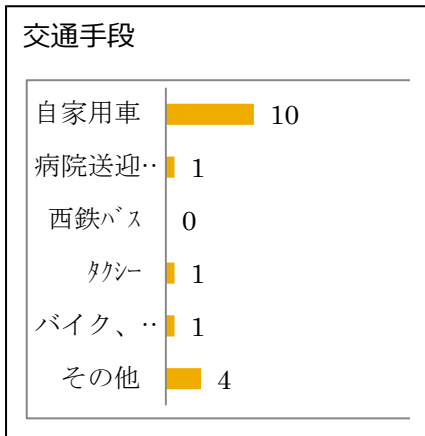
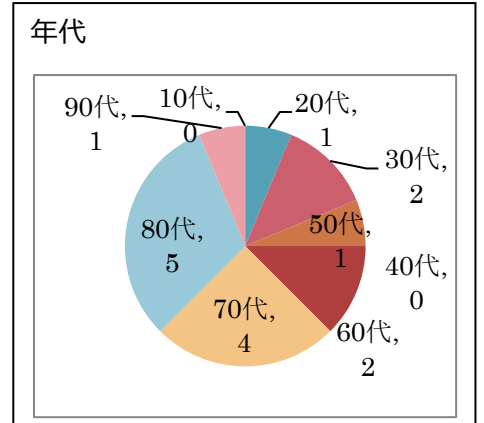
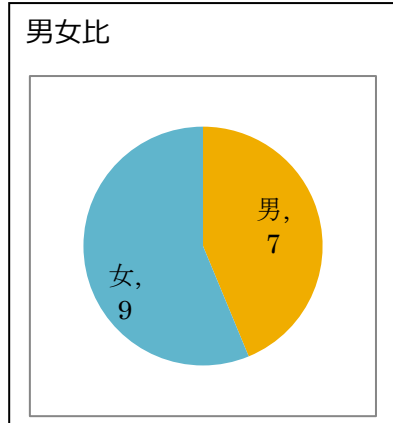
配布: 16枚

配布率: 17%

回収: 16枚

回収率: 100%

対象回収率: 17%



患者サポ-ト委員会

アンケート集計（訪問看護ステーションわたぼうし）

2022年8月

対象：8/1～8/31の利用者 59人

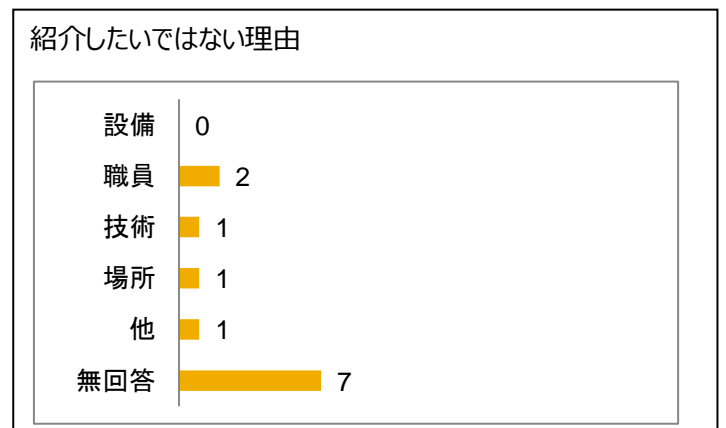
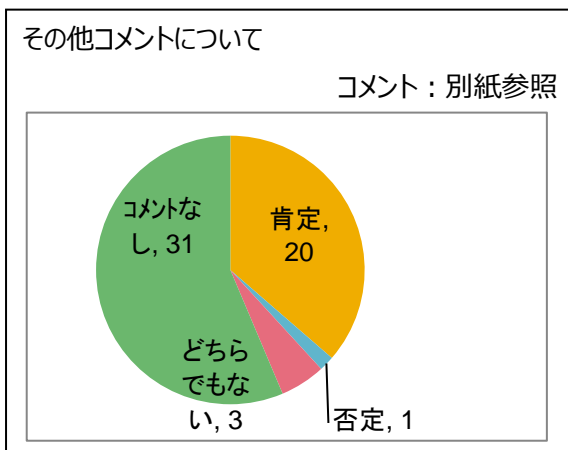
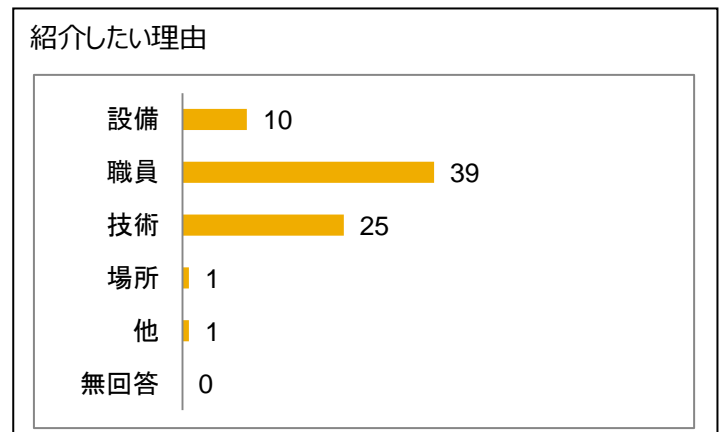
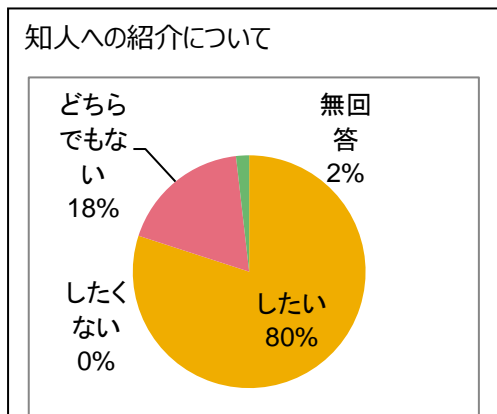
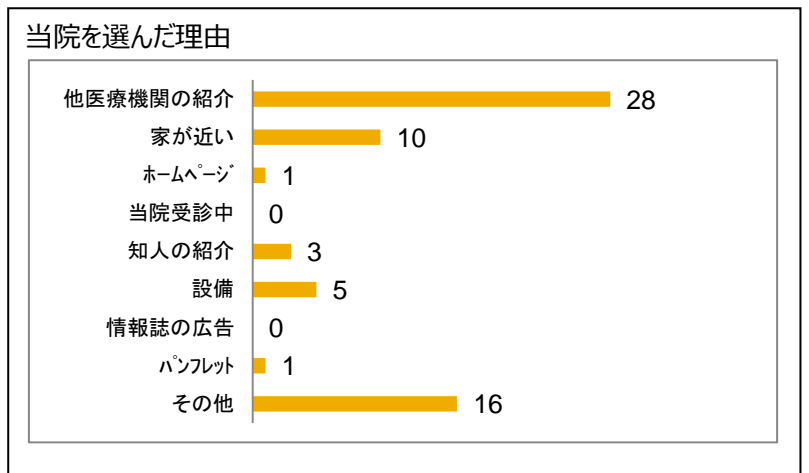
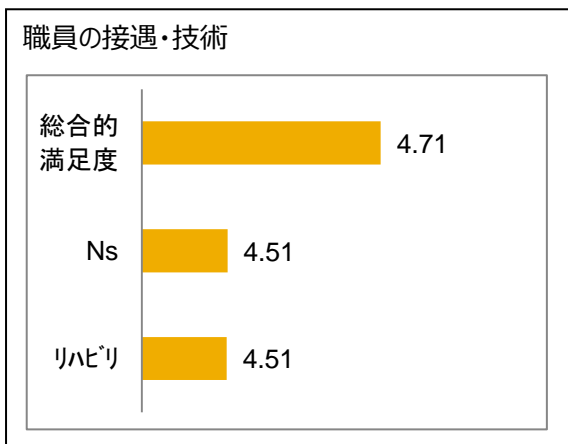
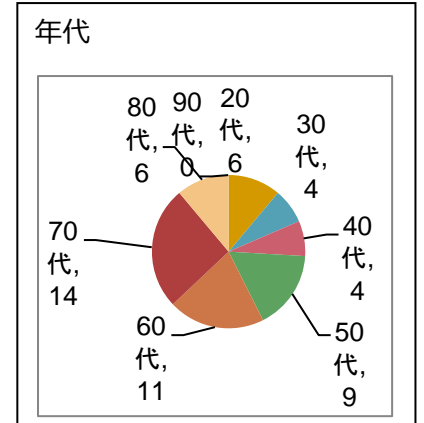
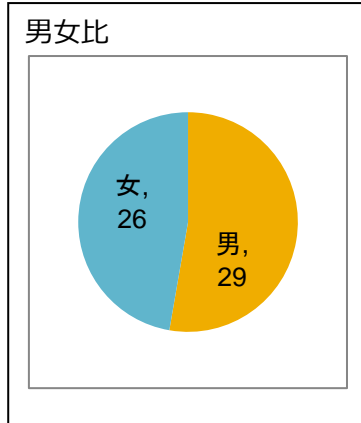
配布：59枚

配布率：100%

回収：55枚

回収率：93%

対象回収率：93%



患者サポート委員会

アンケート集計 (居宅) 2022年8月

対象：8/1～8/31の利用者：100人

配布：100枚

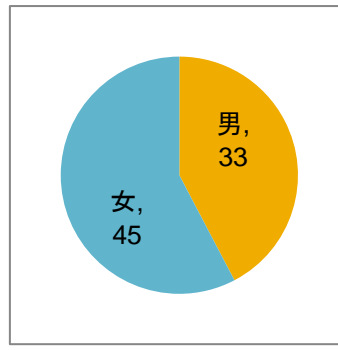
配布率：100%

回収：78枚

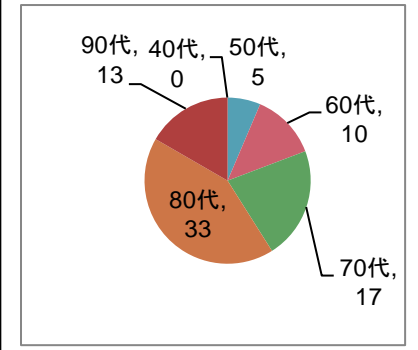
回収率：78%

対象回収率：78%

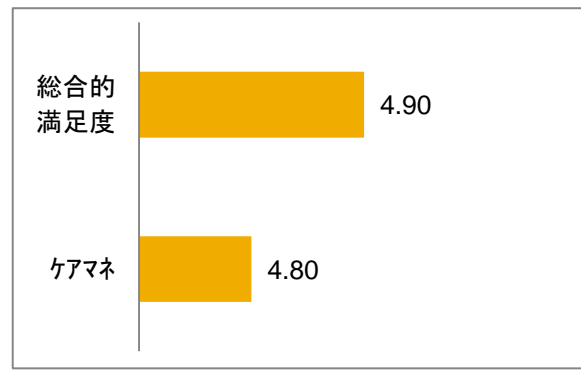
男女比



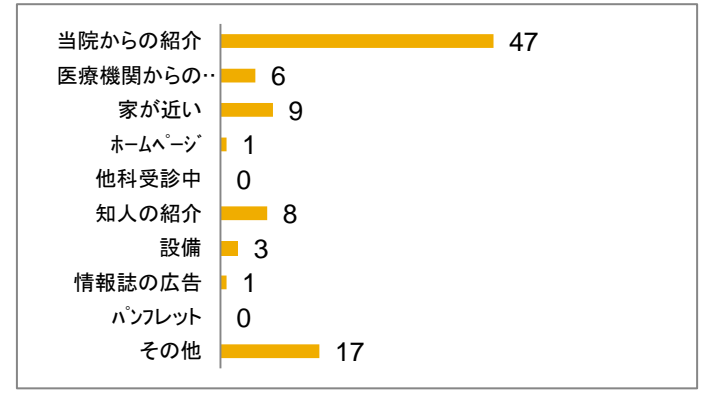
年代



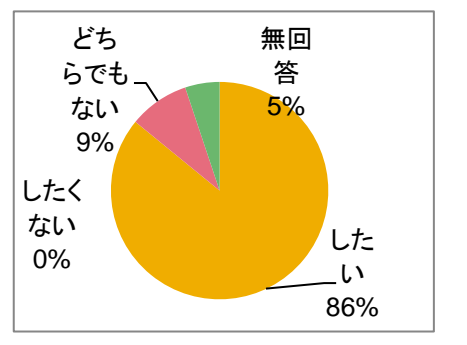
職員の接遇・技術



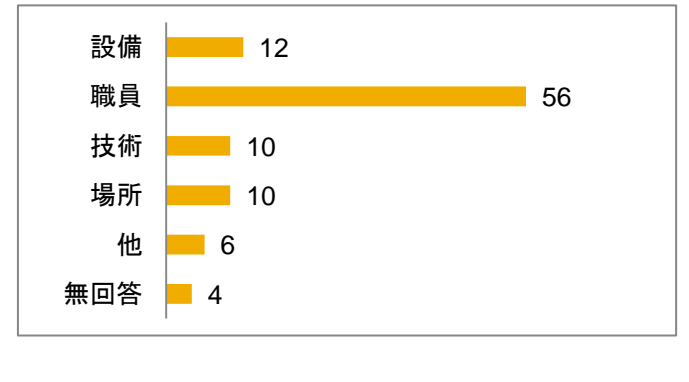
当院を選んだ理由



知人への紹介について

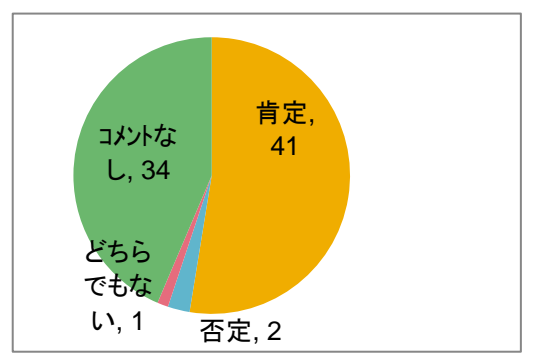


紹介したい理由

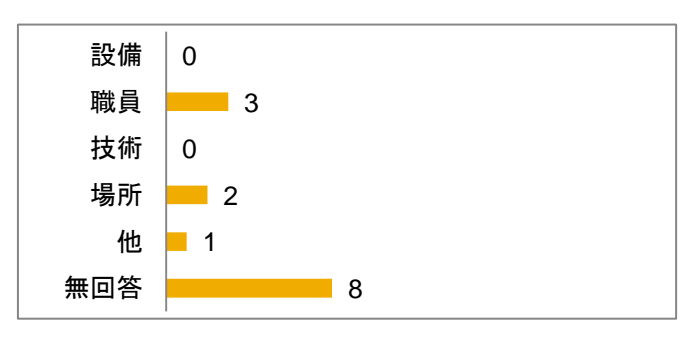


その他コメントについて

コメント：別紙参照



紹介したいではない理由



# 患者サポ-ト委員会

## アンケート集計 (病院 訪問リハビリテーション)

2022年8月

対象：8/1~8/31の利用者 31人

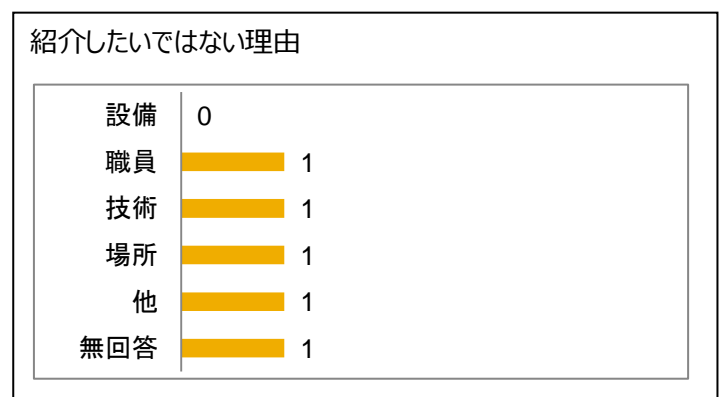
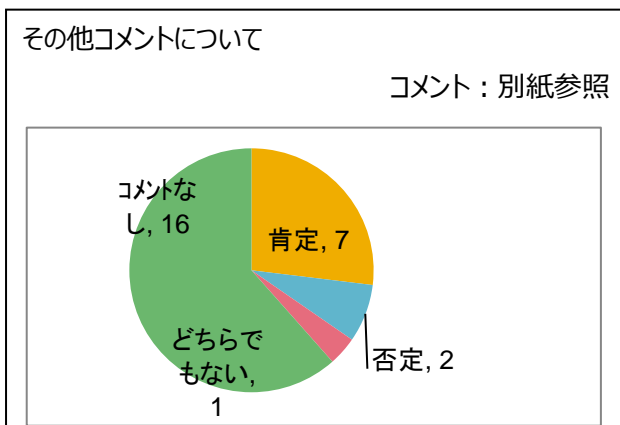
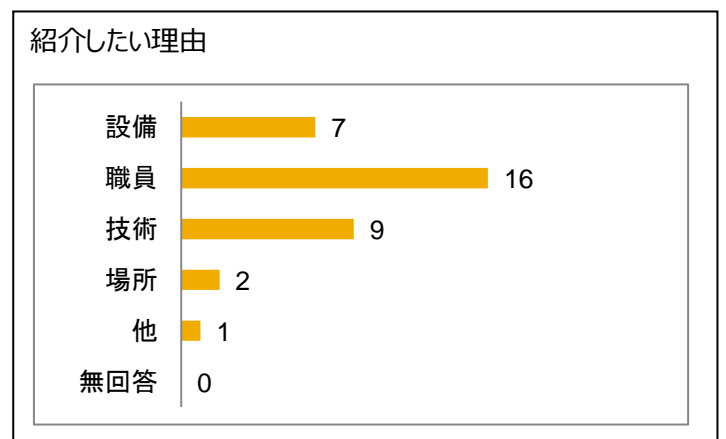
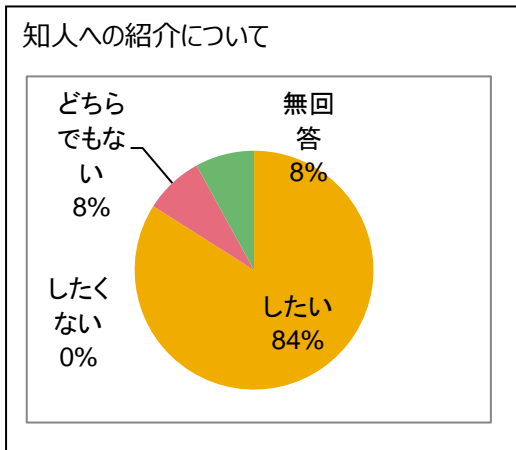
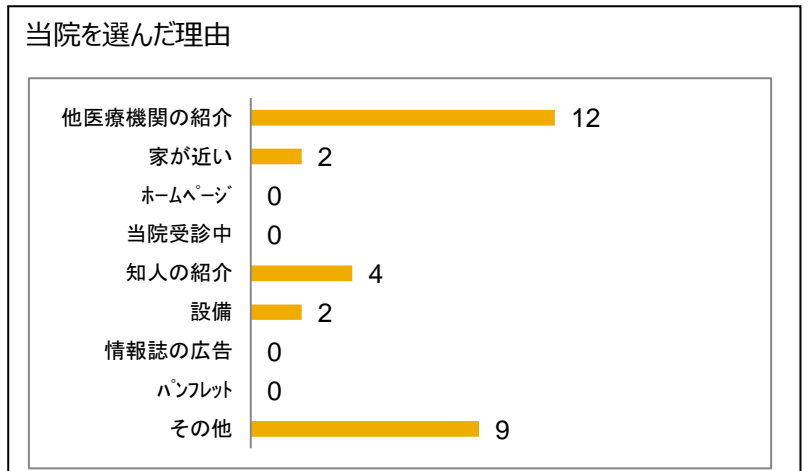
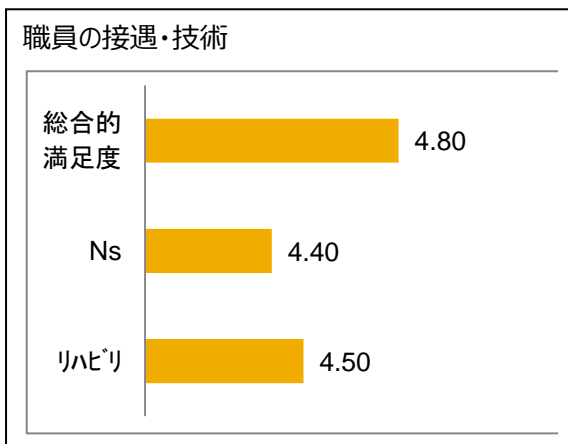
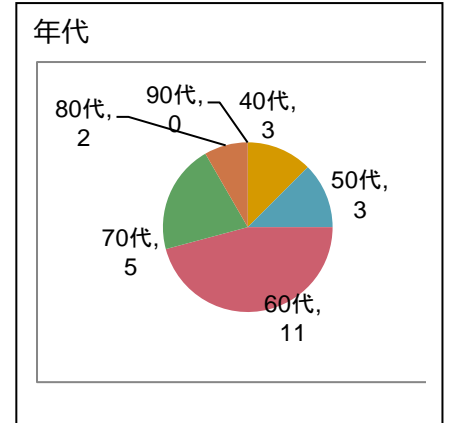
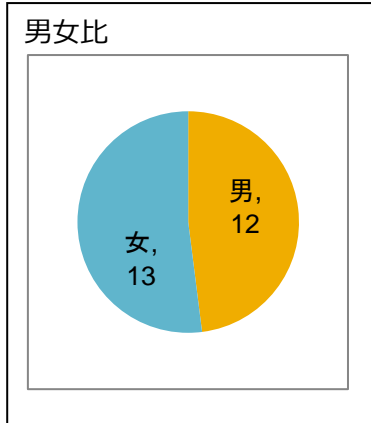
配布：31枚

配布率：100%

回収：25枚

回収率：80%

対象回収率：80%



患者サポ-ト委員会

アンケート集計 (病院 通所リハビリテーション)

2022年8月

対象：8/1~8/31の利用者 81人

配布：81枚

配布率：100%

回収：78枚

回収率：96%

対象回収率：96%

