

ご意見

皆様の貴重な
ご意見ありがと
うございます

197号

①

2023.4.15

患者さんからのご意見

病院からの回答

Wi-Fiのシステムに少し利用しにくさを感じております。90分毎に更新しなければならず、手間がかかるので不便に思いました。

ご意見ありがとうございます。当院はフリーWi-Fiを使用しておりシステム上90分ごとの更新が必要となります。お手数ですがその都度更新して頂きますようお願いいたします。

肉を食べない私にとって食事は何よりも嫌な時間でした。でも、大皿のみ肉→魚・エビに変えて頂き、食材も刻んでいた事に感謝しました。ただ、肉が大皿でも小皿でも食べられないものは食べられません。1400カロリーも毎日一皿分は少ないなと思ってました。皿を変えれば食べる人がいらっしゃるでしょうか？

ご意見ありがとうございます。嗜好による代替食は基本的に受け付けておりません。理由は、食事も治療の一環であり食事の偏りが疾病に関係していることもあるため、アレルギー対応を行いかつ大量調理を行う厨房業務においては嗜好品の問題まで対応できない為です。今回の大皿のみ肉以外とするの対応は当院で決めたルール内で何とか可能な範囲内での対応でした。今後もよりわかりやすい食事の説明を栄養科として考えたいと思います。

南北ブロック共の入院・手術して1ヶ月いてどの方も親切にさせていただいて良かったですが、布団が重くて仰向けに寝ると足の指先が抑えられて痛くなって大変でした。足先だけでもカバーがあるといいのかなって思いました。検討して頂けるとこれからの方によいのかなって思います。

ご意見ありがとうございます。手術後布団により疼痛が悪化しご負担をおかけしました。状況に応じた個別対応をさせていただきますのでお声掛けください

時々あった日曜のコーヒー、とてもうれしかった。もっと回数を増やしてほしい。

ご意見ありがとうございます。コロナ禍以前は、月に1回病棟喫茶を実施していた時にコーヒーを提供していました。コロナ禍となり中止していましたが今後感染状況に応じて再開を検討しております。

日曜日と祝日にATMと売店が閉店しているので、家族が面会に来たときに困っています。病院での使用目的の小物がそろえられません。よろしく願いいたします。

ご意見ありがとうございます。今のところ平日以外の売店の開店是对応できかねますが、今後検討させていただきます。

ご意見

皆様の貴重な
ご意見ありがと
うございます

197号

②

2023.4.15

患者さんからのご意見

病院からの回答

1日2回フルーツがある日が多いので、私は糖尿病なので1日にしてくれたらよかったです。糖質が高くなるので味も少し濃い気もします。御飯の量も130gじゃなく120gでした。1日1400カロリーを減りすぎず増えすぎずにしてほしいと思いました。血糖値が大事な私には大事でした。なるべくブドウ糖はたべなくていいようにしたいので…

ご意見ありがとうございます。糖尿の方に提供する食事は糖尿病食事交換表をもとに献立作成していますので、フルーツも米飯も単位を守っています。調味料は計量しています。エネルギーコントロール食1400のご飯の量は130gが120gだったことについてはお詫びいたします。今後も治療食について理解して頂けるようにわかりやすい説明を栄養科として考えたいと思います。

2階の看護師さん他スタッフの方みんな笑顔で接してくれて気持ちよく過ごせました。3階の方、そうではありません。全体のミーティングとでどこが違うのか。笑顔少なく冷たさを感じます。

ご意見ありがとうございます。患者さんへの挨拶や対応時には不快な思いを感じさせないように心掛けておりますが行き届かず大変申し訳ありません。再度指導、注意喚起をしていきます。

看護師の報告・連絡・相談ができていないように思います。何回も同じことを聞いてくるのでせからしかです。ちゃんと一度で済むようにしてほしい。乱暴な言い方やめてほしい。言葉がきつい（Aサン）もう少し優しい言葉使いをしてほしい。

ご意見ありがとうございます。ご意見を頂いたスタッフには指導をいたしました。また、「何回も同じことを聞いてくる」というご意見につきましては、手術後、退院に向けて不安なく過ごしていただくためにお声かけをしたことによるものかと思っております。スタッフ間で情報共有し快適に過ごしていただくよう努めてまいります。

※個人的批判や解決済みのご意見など掲載しない場合がございます。ご了承下さい。

病院長

患者さんの事を考えてよく配慮されていて心地よい病院だと日頃から感謝しています。以前入院していたこともあって外来のAさんがよく母に声をかけて下さるので母はいつも嬉しそうで家族ともありがたく安心できます。ありがとうございます

毎日の掃除してくれて過ごしやすかったです。1週間に1回シーツかえも快適に寝れて1日の疲れを取ることができて良かったです。皆さん良くしてくれて楽しくは変かもしれないけど退屈はしませんでした。部屋の方とも仲良くなりました。

歯科A先生がとても優しい。声掛けがしっかりしている。相談しやすい。親切心を忘れないでほしい。



職員の方々が親身になってお世話して下さいます。

これからも皆様のご期待にお応えできるようスタッフ一同励んでいきます！！

看護師の皆さんがいつも笑顔で話しかけるところがとてもよいなと思いました。特に誰かと名前を上げなくても私と接して下さった方は全員高いホスピタリティをもって患者さんに接していて素晴らしいなと思います。特に一度しか会った事のない方でも廊下ですれ違う時に名前を言って話しかけてくれるところには感激しました。これからもがんばって下さい。

看護師の方、介護士の方、リハビリの方、皆さん優しくてとても感謝いたします。ありがとうございました。

2階の看護さん他スタッフの方、みんな笑顔で接してくれて気持ちよく過ごせました。安心して入院生活を過ごせました。



これからも皆様のご期待にお応えできるようスタッフ一同
励んでいきます！！