

# ご意見

皆様の貴重な  
ご意見ありがと  
うございます

195号

2023.2.15

## 患者さんからのご意見

## 病院からの回答

更衣室に靴で上がる方がいます。「室内履き」とのことですが、トイレに行ってからそのまま更衣室へ上がられたので、とても不衛生と考えています。ポイターを少し変えて頂けませんか？

不快な思いをおかけして申し訳ございませんでした。更衣室入口の掲示内容を「土足禁止」から「更衣室ではくつをぬいでお入りください」に変更し、患者さんの目に留まるようにしております。再度、お気づきの際にはスタッフにお声掛けくださいますようお願いいたします。

レクサス RX車 朝からスピード出して入っていますが、徐行ではないかな！ガードマンに聞いたらよくいわれて言るとのこと。何がしたいのかな？

ご意見ありがとうございます。特定された個人へ直接指導内容を伝え指導いたしました。また全職員に事故を防ぐためにも敷地内を走行する際には、患者さんがいる可能性を考え危険や不安を感じさせないように徐行運転を心がけることを周知いたしました。

A先生について  
デスクにコーヒーを置いているのもいかなものかと思えます。その上、問診しながらコーヒーを飲まれました。ありえないと思います。初診でその状態だったので印象が悪く不信です。

不快な思いをおかけして申し訳ございませんでした。ご意見いただいた内容については指導を行いました。今回頂いたご意見を真摯に受け止め、今後は患者さんから信頼をよせられる対応をいたします。

※個人的批判や解決済みのご意見など掲載しない場合がございます。ご了承下さい。

病院長

## 北2階スタッフさん全員

入院して手術前後、またリハビリまで本当に優しく接して頂いた看護師さん、介護士さん、事務の方、リハビリの方、清掃の方に感謝いたします。ありがとうございました。もちろん、正月休みにも関わらず様子を見に来て下さったA先生、B先生にもお礼いたします。まず、僕にたずさわってくれた看護スタッフ、介護スタッフ、2階のリハビリ担当者のスタッフへ本当に深く感謝いたします。ありがとうございました。Cさん、僕頑張ります。Dさん、いつも優しくしてくれてありがとうございました。

## 看護スタッフへ

僕の採血に関わってくれた看護スタッフや僕の勉強を手伝ってくれた看護スタッフ様本当にありがとうございます。その看護スタッフの姿を見て僕もこの福岡リハビリテーション病院の看護師になろうという夢ができました。皆さん、本当にありがとうございました。

今回A先生には大変お世話になり、手術も無事に終えて頂き、安心いたしました。回診の際には先生方に優しい言葉をかけて頂き嬉しかったです。当院では夜中にも関わらず受け入れられ、また、他県からの入院もおられる事を知り、優秀な先生方ばかりであることを知り、当病院で良かったとつくづく思いました。スタッフ1人1人の対応、優しさ、過分な助言、アドバイス等心強かったです。お風呂も気づかって頂き安心して気持ち良いい湯でした。薬も確実に届けていただきありがとうございました。設備、環境、衛生面、広々した病室、トイレの広さ、清潔に保たれていました。リハビリのB先生、優しく丁寧に心身になり関わらせていただき安心して受けることができました。家庭での過ごし方、運動などを聞きました。幸せでした。毎日の食事、温かいものは温かく、食材をたくさん使ってあり、毎日のメニューが楽しみでした。家でも美味しい物を作りたいです。リハビリ室の椅子、硬くて腰を痛めている者にとっては最高に座りやすかったです。みなさま お世話になりました。感謝！！



これからも皆様のご期待に  
お応えできるようスタッフ一同  
励んでいきます！！