

ご意見

皆様の貴重な
ご意見ありがと
うございます

193号

2022.11.15

患者さんからのご意見

病院からの回答

7月術前検査の時に福岡リハビリテーション病院を受診し、OTの〇さんをお見受けし茶髪に警嘆しました。今回入院した際にはPTの〇さんも茶髪で落胆しました。お二人は患者側からすると一個人ではなく、福岡リハビリテーションの〇さんであり、病院を背負っていると言う事を今一度自覚なさって頂くと共に、医療従事者として相応しい髪色を保つという身だしなみの重要性を再認識していただきたい。髪を染める事は自由ですが対人業務の医療従事者です。ぜひ、病院側から各部門職員に周知していただき、速やかに改善していただけることを希望します。

ご指摘ありがとうございます。ご指摘のあったスタッフ2名については即日状況確認を行いました。当院の身だしなみ基準について再度周知し、その後髪の色を黒く染め直しました。また、リハビリスタッフ全員に身だしなみチェックを行い、部署内にて再度周知を行いました。今後、身だしなみチェックを2ヶ月に1回実施することとし、身だしなみに対する意識を継続して持てるように対応していきます。また、全スタッフには部門部署長より指導することを周知いたしました。

9/〇 12時頃、クリニックの駐車場から出ようとしていると黒色のクラウンがスピードを落とすことなく入ってきて周りに注意する感じもなく車を駐車していた。降りてきた人は紺色のユニフォームを着て通用口のような所からクリニックに入っていたので病院の職員の方かと思った。患者さんもあるのに危ないと思った。

この度は不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。職員にはクリニック及び病院に出入りをする際に徐行し安全運転を行うように指導してまいります。

受け付けの〇〇さんという女性の方、毎回名前を間違えます。正直、感じ悪いです。

この度は不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。お名前の呼び間違いは、清算される患者さんを間違える可能性もあるため医事課全体にお名前を呼ぶ前に必ず「ふりがな」を確認するように指導いたします。貴重なご意見ありがとうございました。

トイレの手洗いの水(湯)の水圧が強すぎて服にかかってしまいます。手を洗うのにあそこまでの水の強さはいらなと思います。

ご迷惑をおかけしても申し訳ございません。担当者が水圧を確認したところ、ご指摘のように強いことがわかりました。すぐに調整し正常な水圧にいたしました。

トイレは最新型でとても素敵ですが、「あき」と「使用中」の札がぬるっとして気持ち悪いです。ぶら下げ型にするか、全く使わないか、使用中のランプがついているのであえて必要ないと思います。

ご指摘ありがとうございます。各部署確認し、1階フロアのトイレは清掃できておりませんでしたので札も拭きよういたしました。病棟は全部署1日3回清掃時に拭き上げておりますが、不快に感じられた時はいつでもお声掛けください。

1400Kcalの食事をいただいています。あたたかいもの、冷たいものがまず嬉しく御飯もとても美味しいです。味付けも塩分控えめなのですが、自宅で作っている料理とほぼ同じなので、普段とっている味付けで良いのだと再確認できました。家でも作ってみたいなあと思う料理もたくさんあり、参考になりました。

北3で検温の最後に「何か困っていることありませんか？」と声掛けして下さる看護師さんがおられます。患者にとって大変有り難い言葉かけで、こんなこときいていいのかなという思いも消してくれる魔法の言葉です。入院生活の快適さが増す言葉かけだと思います。

腱板断裂の手術のために入院しました。装具が何となくフィットしていない感じがあった時、たまたま回診で〇〇さんが気がつかれて調整して下さいました。肩・ウエストのベルトフィット感も腕や肩の固定に大事なのだと気づき大変感謝しています。



ソーシャルワーカーの〇〇様思いやりのある優しい方で今回大変助かり感謝です。

これからも皆様のご期待にお応えできるようスタッフ一同励んでいきます！！