

ご意見

皆様の貴重な
ご意見ありがと
うございます

192号

2022.10.15

患者さんからのご意見

病院からの回答

ご意見を書かせてもらっているディルームのカウンターの椅子ですが、高さが高いため、足がやっと届いて疲れます。是非、足を置く棒を取り付けて頂きたい。

ディルームの窓に沿って景色を眺めながら過ごすことができるよう椅子を設置しています。足元に棒を取り付けるとひっきり転倒の危険性があるため設置しておりません。床に足が届かず不安定な場合は使用をお控えください。また、ご指摘のおかげで、車椅子を使用している方にはアンケート用紙がディルームのカウンターにあると取りにくいことに気がつくことができました。スタッフステーションのカウンターに設置しどなたでもご利用できるようにしました。アンケート用紙をディルームの椅子の前だけでなく、スタッフステーションのカウンターにも設置し、病室へ持ち帰り記載できるようにしました。回収箱はプライベートに配慮しそのままディルームのカウンターに設置させていただきます。

お願いですが、節電も大事な時ですが、この暑さ、もう少し温度を下げてもらったら助かります。ダウンライトは必要なとおもいますが……。

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。室内温度調整につきましては、治療場所等、状況に応じて対応致しますので担当スタッフへお声掛けください。

203号室は太陽がほとんど差し込まない部屋でしたがレースのカーテンがありました。314号室は朝日がまともに当たりカーテンが開けられません。朝日を浴びる事は大切なことです。せめてレースのカーテンは至急取り付けて頂きたいです。

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。今後、既存棟改修工事の予定があり、カーテン追加変更についても検討中です。調整できる範囲で対応致しますが、該当箇所にさらに要望が出るようであれば改めて臨時の対応策を検討させていただきます。

3階の屋上ガーデンについて、開放時間が、PM22:00までの為、21時頃行ったら真っ暗で外にでるのが怖かったです。壁にライトが2基ついていますが消えていましたし、それで明るいのかもわかりません。折角きれいに整備されているので夜も安心して使えるようにお願いします。

ご意見ありがとうございます。現在、入り口に2基のライトがありどなたでも使用できるようにしております。ただ、スイッチが南棟通路側にありわかりにくくなっていましたので、スイッチの場所についての案内を追加いたします。消灯は警備員が22時に実施いたします。

リハビリが担当によって異なる？ 例えば、半月板の人はボールを下にして動かしなさい、半月板の動静を教えてくださいこのようにしなさいと指導を受けた。担当者が変わったのでわかった。球を下にすることで改善した。人によって違うのは何故、基礎はみな同じ処置を周知させたらどうか。更に、病院だけでなく帰ってでもしたらいいですよという事も大切であると思う。

ご意見ありがとうございます。ご指摘いただいた内容をスタッフ間で共有します。また、より良い治療の提供と患者さんへの指導ができるよう個別での指導も行っております。

冷房が直接あたって寒いと申し出ておりましたが、送風口のところにルーバーを付けていただいたので、風がなくなりました。さっそくの対応ありがとうございます。感謝です。

課長さん初め職員のみなさん介護士の方にはよくしていただき、おかげ様で退院することになりました。患者にはとても親切な言葉使いでとても優しくかったです。皆様には、お体に気をつけて患者の為と病院の為にがんばってくださいませ。私も整形外科クリニックでリハビリがんばります。



**これからも皆様のご期待に
お応えできるようスタッフ一同
励んでいきます！！**