

# ご意見

皆様の貴重な  
ご意見ありがと  
うございます

191号

2022.9.15

## 患者様ご意見

## 病院回答

診察予約時間はもう少しどうにかなりませんか？ 毎回1時間まちはつらいです。

お辛い思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。受け付けから30分経過すると、診察室受け付け画面に赤く表示され、待ち時間が発生してしていることが医師と看護師にわかるようになっていきます。また、フロア担当者が30分～1時間毎に見回りを行い対応しております。ご意見を頂いた期間は通常より待ち時間が長くなった可能性があります。長く待ち時間が発生すると予測される場合には受け付けまたは問診の時点で待ち時間に関するご案内をするようにいたします。

毎朝6時頃にエレベーターで下膳車が上がってくるのですが、その下膳車をエレベーターからフロアに下ろす際の音が「ガタンガタン」と激しくとてつもない轟音で一発で目が覚めるといふか、あれは騒音のほかありません。また、その下膳車を移動させる際も「ガタガタ ゴトゴト」ととても煩く凄く頭にきます。どうにかなりませんか？

ご意見ありがとうございます。厨房では朝食配膳時にエレベーターの段差部分にマットを敷いてなるべく音を吸収させるようにしています。それに加えて、ゆっくり動かしています。病棟では、床のつなぎ目等ゆっくり徐行するなど音をたてないようにしていますが、さらに注意喚起してまいります。ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。

夏なのに替えの布団がぶ厚くて寝れません。夏用に替えてもらいたい。

入院のベッドには、かけ布団とタオルケットを用意しています。ご指摘の通り夏用の布団は用意していません。個別に夏用の布団を用意するなどの対応はできかねます。また、夏季はほとんどの患者さんがタオルケットのみ使用し就寝しております。以前、タオルケットの素材が良くないなどのご意見があったため、今後、寝具を取扱う業者と夏布団やタオルケットの素材について話し合うことを検討中です。

特定の患者の方との長話・タメ口に近い幼児言葉・対応中のダラダラとした言い方等は改められたらいいと思います。特に若い看護師の方に感じました。

同室者の患者さんの対応を聞かれた状況をご指摘いただきありがとうございます。入院、手術を受けられる患者さんへ不安をやわらげるためお話を伺う、治療や経過に関してしっかり理解して頂くために会話が長くなる、という場面が多くあると考えます。言葉遣いに関しては若い看護師だけではなくスタッフ全体へ改めて指導してまいります。

朝パン食希望なのですが、今朝の朝食はパンに煮魚がついてきました。和食？驚きです。卵料理が少ないと思います。タンパク質作るにも必要と聴いています。是非お願いします。

ご意見ありがとうございます。ご本人様へは、基本は米飯食であるため、和風な食材を使ったメニューが多く、パンに合わせたメニューであると脂質が高めになりやすいなど難しさがあること説明いたしました。卵料理が少ないなどのご指摘でしたが、卵は加工品などを含めると意外と多く使用されていること、卵以外の様々なたんぱく源も取り入れていることも併せて説明し了承していただきました。

冷房が直接あたって寒いと申し出ておりましたが、送風口のところにルーバーを付けて頂いたので風が直接来なくなりました。さっそくの対応ありがとうございます。感謝です。

〇〇師長・〇〇師長、お2人とも看護師等の方々をよく束ねられ素晴らしいと思います。患者の要望にも適切に対応して頂きありがとうございます。リハビリの〇〇さんの誠意のこもった施術で日に日によくなって言ってます。〇〇さんのご指導で自己練習も頑張っていけると思います。

北2階の〇〇さん、北3階の〇〇さん、看護師として素晴らしいです。



**これからも皆様のご期待に  
お応えできるようスタッフ一同  
励んでいきます！！**