

# ご意見

皆様の貴重な  
ご意見ありがと  
うございます

190号

2022.8.15

## 患者様ご意見

## 病院回答

リハビリ室・病棟のスタッフ紹介写真は更新した方が良い。せっかく紹介されているのに、中にはかなり人相の変わられた方もおられ意味がない。

ご意見ありがとうございます。今までは各部署からの依頼で担当部署が撮影を行っていました。現在、制服も新しくなり顔写真の更新を含め撮影計画をすすめております。今後は定期的な写真更新を行う予定です。

リハビリ室のスタッフ紹介写真は、PT・OT・ST部門に分けて掲示した方が、見る人にとってわかりやすいと思います。

ご意見ありがとうございます。現在は、役職者・あいおえお順・非常勤・育休スタッフ別で掲示しておりました。今後、部署/職種別のあいおえお順・非常勤・育児休暇スタッフ別に掲示を行います。

次回の予定表の字が小さすぎて見えづらいです。

ご意見ありがとうございます。システム上自動精算機の文字が大きくてできないため、総合受け付けにお申し出下さい。A5サイズの大きさの予約票をお渡しいたします。

北3階・南3階共に、廊下に物があふれています。(車椅子・歩行器・その他)どうかしたらパソコンが載ったワゴンまで…。みんなハッキリ言って障害物であり、転倒防止の観点からヒヤリハットだらけです。歩行練習の際も非常に邪魔です。早急な改善が望まれます。

パソコンワゴンについては検温や病室訪問時は廊下に置いていることがあるかもしれません。車椅子、歩行器は患者さんの状態に合わせて台数を確保し、廊下に置かざるを得ません。南3階病棟においては患者さんの転倒予防のため、床頭台も廊下に置いています。定期的にはリハビリテーション部と協議し不要な歩行器・車椅子は撤去し共有の物は333号室の横にまとめて保管し最大限廊下の整理整頓に努めます。今後、パソコンワゴンは放置していないか確認し、スタッフ指導をしていきます。また、320号室のレイアウトを検討し一部機材庫にできないか検討しています。

肩の手術の人も腕の下に敷く薄手の枕があると楽である。

ご意見ありがとうございます。肩の手術後の患者さん用に腕の下に敷く薄手の枕は病棟に準備しています。お声掛けができていなかったことは配慮に欠けていたと思います。今後は、病棟でも再度徹底して患者さんが安全・安楽に過ごせるように声掛け援助を行ってまいります。

1階リハビリ室の待ち合いソファが入院患者さんのスペースが決まっているけれど、外来の方がそのソファに座っておられる。コロナ禍で混在しているのでソファに座りたくない。仕切りを設けるなど考えてほしい。

ご意見ありがとうございます。待ち時間にTV視聴する方が入院待合スペース(TVが見える場所)にいらっしゃることがあるようです。ご家族のリハ状況を距離を置いて見守る方なども座られていることがあります。小児リハ(子ども番組を見ながらリハ)する方もいらっしゃいますが、こちらは夕方の訓練室制限時間中のため、問題ないと思います。今後は、外来患者さんへリハ受付検温時に待合スペースのお声掛けを行います。入院/外来の間に仕切りを立てることを検討いたします。

リハビリの丁寧な治療にはいつも感謝しています。  
治したい……という思いで頑張っています。

リハビリの先生方、看護師の方々は非常に良い対応をしていただけて感謝しています。  
特に〇〇さんには、機敏に動いて頂いて助かっています。他の看護師の方々もとても  
良いと思います。

室温調整していただきありがとうございます。お陰で快適に過ごさせてもらっています。  
また、ボールペンの対応・歩行器も配慮してもらって快適な入院生活になりそうです。



**これからも皆様のご期待に  
お応えできるようスタッフ一同  
励んでいきます！！**