

ご意見番

皆様の貴重な
ご意見ありがと
うございます

189号

2022.7.11

患者様ご意見

病院回答

入院患者ですが、廊下に出る時マスク着用していない人がおられる。マスク着用の指導もされないのが気になる。マスクしないで、会話されたり電話されたりしておられるのはどうなのでしょうか？

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。入院時、担当した看護師から「入院中の皆様へ」「ご自身の身をまもるため、感染対策にご協力をお願いします。」の用紙を配布し、マスク着用の必要性を説明しています。また、患者さんが食事の時以外にマスクを着用されていなければお声掛けするようにしています。しかし、介助なく移動できる患者さんがマスク着用せず移動されると気付けない場合もあります。今後も、マスク着用をしていただけるように継続的にお声掛けを続けさせていただきます。

クリニックのリハビリトイレの前に、靴棚があり靴べらもありますが椅子がなく困りました。靴棚の靴べらの下に小さい椅子があると助かりますのでよろしくお願い致します。

ご不便をおかけし申し訳ございません。ご要望を担当者にて検討し、下駄箱の横に腰掛け椅子を1脚準備いたしましたので、今後ご利用下さい。

外から唐揚げや鰻のフライを持ち込み同室者同士でお別れ会の夕食がありました。臭いが気になっても黙っていました。初めての経験でした。整形では通常なのでしょうか？

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。この内容は、ご意見をいただいた事で把握しました。もし、スタッフが見かけた場合は注意をしておりますが、気付かず申し訳ありませんでした。入院案内のパンフレットにも集団生活におけるルールとして、病院食以外の飲食はご遠慮いただくように記載してあります。再度アナウンスを徹底してまいります。

5月末頃、夕食時スタッフの大声での私語が気になりました。今、外にでられず家族に会えず、1日でも早く元気になりたいと頑張っている患者にとってあまり気持ちがいいものではない。せめて大声でなく、トーンをおとすとか患者に聞こえないところで話してほしかった。

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。配膳や下膳の時の患者さんの確認や配膳間違えがないようにスタッフ間で声かけをしています。私語を控えなければならないこと、面会や外出制限をされている入院患者さんであることを理解し、業務に携わる病院職員の一人として自覚を持つよう指導いたします。また、今回ご指摘いただいた内容を全病棟で情報共有しスタッフ指導を行ってまいります。

2022.07.11

リハビリを伴う入院は初めてでしたが、想像以上に良かったです。スタッフの方々お世話になりました。ありがとう。

失礼ですが、以前はすごく悪い噂ばかりで知人たちはここだけは行かないと言っていました。私も初めて参りました。急に具合が悪くこの病院に連れてこられました。先生方とは接していませんが、係の方、ナースの方がとても親切で感じがよく驚きました。又の機会がありましたら来院するつもりです。ありがとうございました。

ジムで無理をして膝を痛めていたので病院に行き無理をしないと大丈夫と言われました。3ヶ月たっても治らなくてこの病院の〇〇先生の診察で右変形性膝関節症とのことで〇〇さんのリハビリを受けることにより、悪い姿勢でジムをしていたことがわかりました。〇〇先生にヒアルロン酸の注射をしていただき、長く歩くことができるようになりました。初めての痛みで用心し過ぎるところを治す為、ジムでサイクリング30分、プールで1時間歩いて良くなりつつあります。完全に治る事を願っています。よろしくお願い致します。



**これからも皆様のご期待に
お応えできるようスタッフ一同
励んでいきます！！**