

ご意見番

皆様の貴重な
ご意見ありがと
うございます

188号

2022.6.14

患者様ご意見

病院回答

リハビリ室で使用している枕は、非常に楽にリハビリを受けることができますが、病室で使用する枕は膝等が痛くなり睡眠不足になりました。ぜひともリハビリ室にて使用しています枕を病室に置いて使用ができますようお願い致します。

ご意見ありがとうございました。現状として、枕は北2病棟と北3病棟で統一をしておりますが、リハビリ室までは統一しておりません。枕の形態を確認し、病棟にて実用性があるか検討いたします。

食事が品数が少ない。1600Kcalの食事でしたがはたしてあ
るのか？もう1品ほしい。

ご意見ありがとうございます。1600Kcalの食事は計算して献立を作成調理しております。病院給食は基準に基づき予算を計算し提供しております。入院時に性・年齢・体格・既往等から必要なエネルギーを算出しております。また、その内容は病棟担当栄養師よりご説明しております。整形外科疾患ではエネルギー制限が必要な方もおられ、少ないと感じられるかもしれません。疑問に感じられる場合はその都度ご説明いたしますのでお声かけください。

橋本駅からの便ですが来るときは診察時間に合わせてきま
すが、帰りの時は40～50分待ち時間があります。便数をま
う少し増やして頂きたいと思えます。

ご不便をおかけして申し訳ございません。無料送迎バスは限られた車両台数及び人員での運行になっております。なるべく運行ロスが出ないように時刻表が設定されております。無料送迎バスだけでなく、のり一とや西鉄バス等の交通機関もございますので併せて御検討いただければ幸いです。今回頂いたご意見を参考に、できるだけ多くの方に無料送迎バスをご利用いただけるようサービス向上に努めてまいります。

リハビリについてですが、私のリハビリ担当は、〇〇先生とな
っていますが入院中2/3程度はシフトの都合で代理の方
となりました。当然代理の方でも治療方針や記録の確認を
されているのでしょうか？やり方や技術が違っていました。
やはり、〇〇先生とは雲泥の差でした。患者としては、知
識・技術・経験を持った専門家が一貫性を持って治療にあ
たっていただきたいと思うのが本音だと思えます。

この度は入院中のリハビリ対応につきまして、不快な思
いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。当院で
はリハビリスタッフ間の知識や技術にできるだけ差が生じ
ないように教育を行った上で、患者様に適した医療を提
供するように心がけております。今後も各スタッフが知識
や技術を磨き、経験を積んで、チームで一貫した治療
ができるように励んで参ります。貴重なご意見、ありがと
うございました。

4月に入院してお風呂が週2回はきつかった。

ご不便をおかけして申し訳ございません。2022年2月か
ら5月までの4か月間、コロナ病棟開設により看護師が
派遣され病棟スタッフが人員不足となり、安全面と感染
拡大を考慮し、入浴日を週2回にするという体制となり
大変ご迷惑をおかけしました。不快な思いをされながら
もご協力いただきありがとうございました。おかげさまで、
6月より以前の週3回の体制に戻すことができました。

2022.06.14

北2・北3病室に入院しておりましたが、すべてのスタッフの皆さんがとてもアットホームに私たちに対応していただき手術をして痛いながらも精神的に心を癒され安心して入院生活を過ごすことができました。様々な患者さんに対応されながらも笑顔を忘れず頑張っている姿に勇気づけられました。心から感謝しています。ありがとうございました。また、1年後の手術の際はよろしくお願い致します。

初めての入院、リハビリ生活で不安しかありませんでしたが関わっていただいたすべての皆様のおかげで退院を迎えることができました。常に優しく寄り添い支えていただき、ここでの生活はかけがえのないものとなりました。今後の人生の糧とし前向きに頑張っていきます。ありがとうございました

初めての長期入院でした。病院の中は非常に清潔に保たれていてよかったです。看護師やスタッフの方もテキパキと動いて業務をされており好感が持てました。また、入院中は食事が大事なのですがメニュー等とてもよく工夫されており、味付けも良く2か月間飽きることなく過ごせました。ありがとうございました。



**これからも皆様のご期待に
お応えできるようスタッフ一同
励んでいきます！！**